



یکپارچگی Wendia با سایر محصولات

شاید بعید به نظر برسد که یک شرکت راهکاری ارائه کند که بتواند برای همیشه، با تمام انواع سیستمها، همسو و یکپارچه شود. اما شرکت Wendia که از معتبرترین شرکت‌های جهانی در مدیریت خدمات فناوری اطلاعات است، در همه‌ی سال‌های فعالیت خود، همواره نیاز سازمان‌ها به اتصال با راهکارهای موجود و در حال توسعه را مد نظر داشته است.



ابزارهای مدیریت سیستم

نرم‌افزار و پایگاه داده POB با ابزارهای مدیریت سیستم کاملاً مرتبط است. در نتیجه‌ی این ارتباط، می‌توان به کمک ابزارها، بر استفاده و تغییرات انجام‌شده توسط POB نظارت کرد. بدین ترتیب، در صورت بروز تغییر در رخدادهای، می‌توان به‌روزرسانی‌های لازم را انجام داد و در صورت حل شدن رخدادهای، زنگ خطر را خاموش کرد.

سیستم‌های مدیریت دسکتاپ

مدیریت پیکربندی و دارایی POB، تصویری گرافیکی از محیط شما مشتمل بر شبکه‌ی بیرونی، شبکه‌ی محلی، رایانه‌های بزرگ، سرورها، مشتریان، شبکه و... ارائه می‌دهد. با یکپارچگی بین ابزار مدیریت دسکتاپ (DTM) و POB می‌توانید موجودی فعلی و اطلاعات سیستم را از طریق ابزار DTM، در همان سیستم، مشاهده کنید.

سیستم‌های دسترسی از راه دور

با نرم‌افزار POB می‌توانید تنظیمات موارد پیکربندی و اطلاعات دقیق در مورد هر دارایی را کنترل کنید. همچنین، کنترل کاملی بر تاریخچه و ارتباط آن با مشتری مربوطه و مکان او داشته باشید.

مدیریت پیکربندی POB ابزاری قدرتمند برای مدیریت محیط فناوری اطلاعات شماست. یکپارچگی با سیستم DTM امکان دسترسی از راه دور و دستیابی به مکمل‌های بیشتر POB را نیز فراهم می‌آورد. تنها با یک کلیک ماوس، می‌توانید سیستم دسترسی از راه دور را فعال کرده و اطلاعات مورد نیاز را، به منظور نظارت بر رایانه‌ی دیگر، منتقل نمایید.

مزایا برای سازمان شما

دسترسی آسان به اطلاعات معتبر نه تنها به بهینه‌سازی منابع سازمان کمک می‌کند، بلکه به مدیران اجازه می‌دهد که تصویر دقیقی از نمای کلی کسب‌وکار خود داشته باشند. با پلتفرم باز POB، شما می‌توانید هم ابزارهای موجود در سازمانتان را حفظ کنید و هم از امکانات ابزارهای جدید بهره‌مند شوید.

مزایا برای کاربر

یکپارچگی ساده با سایر محصولات باعث می‌شود که اطلاعات بیشماری وارد سیستم شود. بنابراین، کاربر می‌تواند به تمام اطلاعات مورد نیاز برای اجرا دسترسی داشته و از محیط IT سازمان مطلع باشد. همچنین، می‌تواند با دسترسی به سایر رایانه‌ها از راه دور، اقدام به صدور گزارش، مشاهده‌ی داشبوردها و دریافت اطلاعات از سیستم‌های تلفن و... نماید.

یکپارچگی و اتصال با تمام سیستم‌ها

قابلیت یکپارچگی بالای نرم‌افزار POB اجازه می‌دهد که به راحتی با سیستم‌های پرکاربردی مانند سیستم‌های دسترسی از راه دور، ابزارهای مدیریت سیستم و مدیریت دسکتاپ مرتبط شود.

استفاده از POB، یکپارچه با سایر ابزارها، ضامن دسترسی آسان به اطلاعات و استفاده‌ی مجدد از اطلاعات با ارزش است. این موضوع به تقویت جریان اطلاعات در سرتاسر سازمان نیز کمک می‌کند.

سیستم‌های CTI (یکپارچگی تلفنی کامپیوتر)

از طریق یکپارچگی POB با یک سیستم CTI، همه‌ی اطلاعات مربوط به تماس‌گیرنده، به صورت خودکار، وارد خواهد شد. این امر موجب صرفه‌جویی در زمان کارکنان بخش خدمات می‌شود. به‌علاوه، POB دارای رابطی است که تمام سیستم‌های اصلی CTI می‌توانند به آن متصل شوند.

گزارش‌ها و داشبوردها

می‌توانید با استفاده از امکانات بخش گزارش‌ها در POB، انواع گزارش‌های مرتبط با هر نوع شاخص کلیدی عملکرد را تهیه کرده و از دستیابی به اهداف کسب‌وکار خود مطمئن شوید. در دسترس بودن آمار و گزارش‌های آنلاین به شما اجازه می‌دهد که پیوسته بر رضایت مشتری، کیفیت خدمات، سودآوری و روند بازار نظارت داشته باشید.

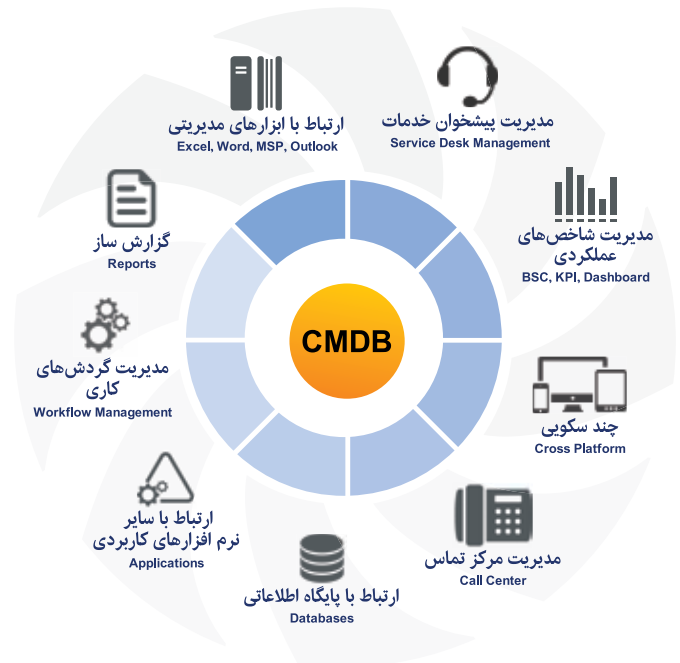
داشبورد POB دارای مجموعه‌ی متنوع کاملی از نمودارها و گراف‌هاست که امکان تجسم سریع و ساده‌ی داده‌ها را برای شما فراهم می‌کند.

چارچوب وب‌سرویس‌ها

نرم‌افزار POB برای تبادل با نرم‌افزارهای دیگر، همراه یک چارچوب وب‌سرویس (Web Services Framework) عرضه می‌شود. به این ترتیب، آن‌ها قادر به بازیابی و نگهداری اطلاعات در پایگاه داده POB خواهند بود.

«ما POB را از هر نظر ارزیابی کردیم و در نهایت، به این نتیجه رسیدیم که به دلیل قابلیت‌ها و امکانات فوق‌العاده‌ای که دارد، بهترین گزینه برای سفارشی‌سازی، یکپارچه‌سازی و گسترده‌سازی است. از نظر ما، وجه تمایز Wendia در منابع بسیار عالی و مجموعه‌ای از مهارت‌های دائمی و درک خوبی بود که از نیازهای ما به عنوان SMB داشت. مجموعه‌ی این توانایی‌ها باعث شد که Wendia بتواند به بهترین شکل ما را در فرآیند پیاده‌سازی هدایت کند و بدون کاهش بهره‌وری، امکان استفاده‌ی کارآمد از زمان و هزینه‌ها را برای ما فراهم کند.»

لارس بردسن، مدیر کل شرکت Netverkspartner



نرم‌افزارهای ERP و سیستم‌های مالی

یکپارچه‌سازی کارآمد POB با سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع انسانی (ERP) و دیگر سیستم‌های مالی، صدور صورتحساب خدمات ارائه‌شده را تسهیل می‌نماید.

ابزارهای استقرار نرم‌افزار

یکپارچگی با ابزارهای استقرار نرم‌افزار، بر اساس قابلیت میانبرهای استاندارد در POB و ظرفیت آن برای اجرای برنامه‌ها/ اسکریپت‌های خارجی، همراه با امکان POB Web یا میزان داده‌های برنامه‌ریزی‌شده قابل اجراست.

ایمیل و تقویم

ایمیل‌های ورودی و خروجی POB از Microsoft Outlook Lotus Notes و SMTP/POP3 پشتیبانی می‌نماید و بین POB و Microsoft Outlook و Lotus Notes هماهنگی دو طرفه‌ی کاملی، در مورد اجرای وظایف و قرار ملاقات‌ها، وجود دارد.

هماهنگ‌سازی داده‌ها

داده‌ها را می‌توان از طریق منابع داده خارجی در POB بارگذاری کرد. این داده‌ها می‌توانند در بازه‌ی زمانی مشخص یا به صورت دستی بارگذاری شوند. نرم‌افزار POB از تمام فرمت‌های فایل‌های قابل دسترسی توسط OLEDB / ADO یا فایل‌های CSV (فایل‌هایی که با کاما از هم جدا شده‌اند) پشتیبانی می‌نماید.

همچنین، می‌توانید مستقیماً از POB Web Services Framework برای به‌روزرسانی پایگاه داده POB استفاده کنید.

