



## زیرساخت Infrastructure

نرم افزار POB مجموعه‌ی کاملی از ماژول‌های نرم‌افزاری برای مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار را در اختیار سازمان‌های خدماتی قرار می‌دهد. این مجموعه همواره دو مقوله‌ی عملکرد و مقیاس‌پذیری را در نظر داشته و بر اساس معماری چند سکویی (Cross Platform) طراحی شده است تا بتواند محدودیت‌های زیرساخت فناوری اطلاعات شما را اندازه‌گیری کند.



### قابلیت استفاده

شما می‌توانید از دستگاه‌های مختلفی به زیرساخت‌های POB دسترسی داشته باشید. مدیران سیستم، به کمک رابط بصری، می‌توانند به راحتی کنترل کاملی بر عملیات نظارت و نگهداری پلتفرم POB داشته باشند و تغییرات لازم را در روند کار، طی ساعات کاری و بدون ایجاد اختلال در محیط تولید، اعمال کنند. گفتنی است، POB در ساختار مدیریت خدمات خود، همواره تأکید بسیاری بر رابط مشتری داشته است.

### انعطاف‌پذیری

قابلیت انعطاف‌پذیری بالای POB سفارشی‌ساختن راهکار را برای شما تسهیل کرده و می‌تواند پاسخگوی تمام نیازمندی‌های سازمان شما باشد. در POB، بدون نیاز به هیچ‌گونه مهارت برنامه‌نویسی، می‌توانید تغییرات مورد نظر خود را اعمال کنید. این نرم‌افزار بر اساس آخرین محیط برنامه‌نویسی شرکت مایکروسافت و با استفاده از ساختارهای NET Framework (از جمله ASP.NET، WCF، WPF و...) طراحی شده است.

### یکپارچگی

راهکار POB می‌تواند به سادگی با سایر سیستم‌ها و نرم‌افزارهای سازمان شما یکپارچه شود. یکپارچگی کامل POB با سایر محصولات و سیستم‌های شرکت‌های دیگر، مانند سیستم‌های مالی، سیستم‌های نظارتی، سیستم‌های اسکن و استقرار، ایمیل و... استفاده از آن را آسان نموده و ضامن افزایش بهره‌وری کاربران نهایی است.

### راه‌حل مورد نیاز

شما وقتی می‌توانید رقابت مؤثری با سایر رقبا داشته باشید که بتوانید محصولات و خدمات خود را، با کیفیت و قیمت مناسب، تولید و به مشتریان ارائه کنید.

شرط لازم برای تحقق این امر، دسترسی به سیستم‌های فناوری اطلاعات کارآمد و به‌روز است. زیرساخت POB شما را در ارائه‌ی سیستم‌های تولیدی و خدمات با پشتیبانی قوی یاری می‌رساند.

### مبنای زیرساختی

مبنای زیرساخت POB بر پنج اصل اساسی استوار است:

. دسترسی بالا

. اجرای فرآیند خودکارسازی بر اساس بهین‌روش ITIL

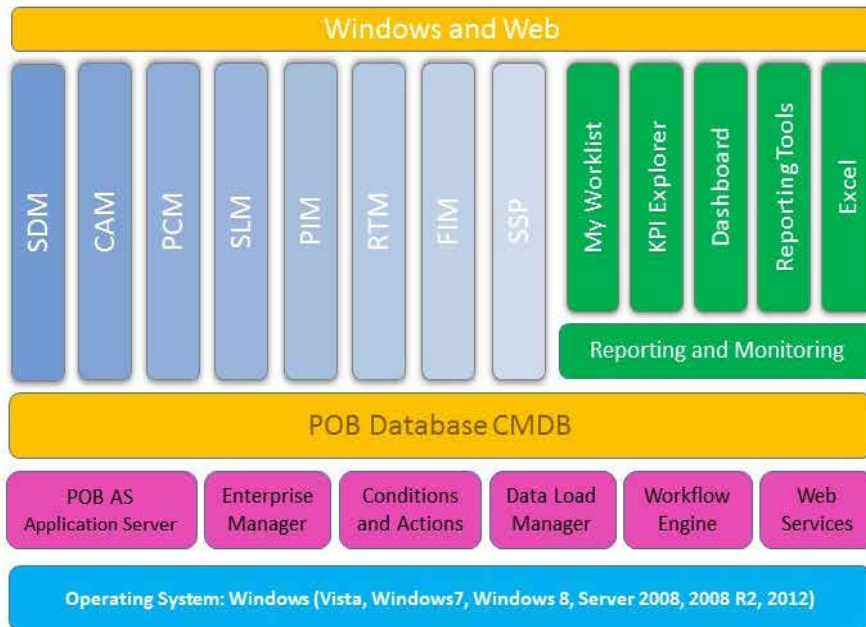
. کاهش هزینه‌ی کل مالکیت

. بازگشت سرمایه (مالی و عملیاتی)

. انعطاف‌پذیری و مقیاس‌پذیری

شما می‌توانید محصول ما را برای مطابقت هرچه بیشتر با نیازهای متغیر در کسب‌وکار خود تنظیم نمایید.

دلیل اینکه سال‌هاست مشتریان وفادار POB کسب‌وکار خود را با این ابزار همراه کرده‌اند، امکان دسترسی به فناوری سریع، انعطاف‌پذیر و یکپارچه‌ای است که توانسته پاسخگوی تمام نیازهای آن‌ها باشد. اعتماد بالای مشتریان به خدمات ما، حاصل پایداری ما به تعهداتمان، درک نیازهای مشتریان و ارائه‌ی راهکار است که کارایی آن به مشتریان ثابت شده است.



# POB

POINT OF BUSINESS

A flexible modular service management solution - with one comprehensive CMDB

- Service Desk Management
- Configuration & Asset Management
- Project & Change Management
- Service Level Management
- Purchase & Inventory Management
- Resource & Time Management
- Financial & Invoicing Management
- Self Service

## نظارت

عملکرد نظارت POB یا POB KPI Explorer این امکان را برای شما فراهم می‌آورد تا نظارت کاملی بر فرآیندها، هدف، عملکرد، سطح خدمات و... داشته باشید. کارکرد نظارت از بخش‌های مهم فرآیند مدیریت خدمات است و آن را می‌توان متناسب با نیاز هر کاربر POB تنظیم نمود.

همچنین، داشبورد POB شامل انواع نمودارهایی است که به تجسم هر چه بهتر داده‌ها کمک می‌کند. گفتنی است، داشبورد را می‌توان کاملاً مجزا از سیستم POB اجرا کرد.

## گزارش‌ها

می‌توانید با استفاده از امکانات بخش گزارش‌ها در POB، انواع گزارش‌های مرتبط با هر نوع شاخص کلیدی عملکرد را تهیه کرده و از دستیابی به اهداف کسب‌وکار خود مطمئن شوید. در دسترس بودن آمار و گزارش‌های آنلاین به شما اجازه می‌دهد که پیوسته بر رضایت مشتری، کیفیت خدمات، سودآوری و روند بازار نظارت داشته باشید. همچنین، می‌توانید گزارش‌های خاصی را که در برنامه‌های شناخته شده‌ای مانند Crystal Reports یا Microsoft Reporting Services ایجاد کرده‌اید، با POB یکپارچه کرده و اجرا نمایید.



## چالش‌های کسب‌وکار

اجرای فرآیند خودکارسازی و مدیریت درست کسب‌وکار می‌تواند به اندازه‌ی پلتفرم مؤثر باشد و به برقراری جریان فرآیندهای مهم در سازمان شما کمک کند. با تبع اهمیت این فرآیندها، وجود پلتفرمی با عملکرد اصولی و اثبات‌شده بیش از پیش مهم جلوه می‌کند. پلتفرم مقیاس‌پذیر مدیریت خدمات فناوری اطلاعات POB به گونه‌ای طراحی شده که بتواند هزاران کاربر همزمان سیستم را مدیریت کرده و با ارائه‌ی پشتیبانی چندسکوپی (Cross Platform) همزمانی که مناسب زیرساخت فناوری اطلاعات شما باشد، به بهبود مدیریت کسب‌وکار شما کمک کند. حفظ، ارتقا و بهبود پلتفرم POB ساده بوده و می‌توان آن را متناسب با نیازها و قوانین کسب‌وکار در هر سازمانی، تنظیم کرد.

## واسط کاربری

راهکار POB برای ارائه‌ی خدمات به مشتریان، از رابط‌های کاربری مختلفی از جمله ویندوز، وب و موبایل پشتیبانی می‌کند. کارمندان می‌توانند از هر نقطه‌ی دنیا به وظایفشان رسیدگی کرده و از راه دور، از طریق انواع دستگاه‌های HTML بی‌سیم (مانند رابط موبایل یا تلفن‌های هوشمند) پاسخگوی همه‌ی انواع مسائل پشتیبانی باشند و به روزرسانی‌ها را دانلود و آپلود نمایند. همچنین، می‌توانند تمام موارد مورد نیاز خود را به سادگی دانلود و با سیستم‌های اصلی هماهنگ کنند.

