



مدیریت صورتحساب و امور مالی

Financial & Invoicing Management

مدیریت پایدار اقتصادی از وظایف مهم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات به شمار می‌رود. چراکه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات ضامن دریافت اطلاعات مطمئن از CMDB، بودجه‌بندی مالی دقیق، حسابداری و تزریق سرمایه - که هسته‌ی اصلی مدیریت مالی تلقی می‌شود - است. مدیریت صورتحساب و امور مالی POB هزینه‌های مربوط به خدمات فناوری اطلاعات را به روشنی مشخص کرده و به منظور حمایت و کنترل برنامه‌ریزی استراتژیک و تصمیمات حیاتی کسب‌وکارها، اطلاعات مالی دقیقی را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.



مزایای برای سازمان شما

شرکت‌های خدمات فناوری اطلاعات، در نقش یک نهاد تجاری، باید بتوانند فعالیت‌های خود را با الزامات قانونی منطبق کرده تا به فرآیند بودجه‌بندی مالی، کاهش هزینه‌ها و ریسک‌ها کمک کنند.

مدیریت صورتحساب و امور مالی POB ابزاری ضروری برای مدیریت فناوری اطلاعات است که می‌تواند پیشنهادهای مناسبی برای بهره‌وری اقتصادی خدمات فناوری اطلاعات ارائه کند. این ابزار برنامه‌ریزی بسیار ارزشمند به شما اجازه می‌دهد که تصمیم‌گیری‌های حیاتی کسب‌وکار و سرمایه‌گذاری‌های سازمان خود را بر پایه‌ی اطلاعات مالی قابل اطمینان بنا کنید.

مزایای برای کاربر

به کمک ابزار FIM، کاربران قادر به جمع‌آوری اطلاعات مختصری از CMDB و تمامی قوانین مربوط به مدیریت مالی فناوری اطلاعات (از جمله مدیریت سطح خدمات، مدیریت منابع و مدیریت پیکربندی) خواهند بود. به این ترتیب، آن‌ها می‌توانند برای برداشتی قابل اطمینان و برنامه‌ریزی سرمایه‌گذاری‌های فناوری اطلاعات، اقدام به تجزیه و تحلیل‌های مالی نمایند.

POB قادر است در روند تخصیص هزینه‌ها و برنامه‌ریزی منابع، مدیریت دارایی‌ها و هزینه‌های مربوط به خدمات صورتحساب، از کاربران به نحو مؤثری پشتیبانی کند.

مدیریت صورتحساب و امور مالی برای حفظ رقابت

حضور مداوم در صحنه‌ی رقابت، نیازمند بهره‌وری، شفافیت و آگاهی از هزینه‌هاست. بنابراین، بهره‌مندی از یک ابزار کارآمد به منظور پشتیبانی از بودجه‌بندی، حسابداری و افزایش کیفیت خدمات فناوری اطلاعات بر اساس بهین‌روش‌های ITIL، برای سازمان‌ها امری حیاتی است.

مزایای اثبات‌شده

نرم‌افزار POB با بهره‌مندی از بهین‌روش ITIL در مدیریت مالی، مزایای زیر را در اختیار کسب‌وکارهای فناوری اطلاعات قرار می‌دهد:

. اطلاعات دقیق و منسجم از CMDB

. ارائه‌ی پیشنهادهای مناسب مرتبط با بهره‌وری اقتصادی

. پشتیبانی از تصمیمات حیاتی مالی

. توجه هزینه‌ها و سرمایه‌گذاری‌ها

. قابلیت پشتیبانی از برنامه‌ریزی منابع

. شفافیت در هزینه‌ها و آگاهی از آن‌ها

. قیمت‌گذاری عادلانه

. تخصیص دقیق هزینه و صدور صورتحساب

مدیریت صورتحساب و امور مالی POB ابزاری ضروری برای مدیریت فناوری اطلاعات است که می‌تواند پیشنهادهای مناسبی برای بهره‌وری اقتصادی خدمات فناوری اطلاعات ارائه کند. این ابزار برنامه‌ریزی بسیار ارزشمند، به شما اجازه می‌دهد که تصمیم‌گیری‌های حیاتی کسب‌وکار و سرمایه‌گذاری‌های سازمان خود را، بر پایه‌ی اطلاعات مالی قابل اطمینان بنا کنید.

ردیف	نام	نوع	نوع قرارداد	تاریخ شروع	تاریخ پایان	وضعیت
1	سرویس مشاوره	سرویس	سرویس مشاوره	1395/01/01	1395/03/31	پایان یافته
2	سرویس مشاوره	سرویس	سرویس مشاوره	1395/04/01	1395/06/30	پایان یافته
3	سرویس مشاوره	سرویس	سرویس مشاوره	1395/07/01	1395/09/30	پایان یافته
4	سرویس مشاوره	سرویس	سرویس مشاوره	1395/10/01	1395/12/31	پایان یافته
5	سرویس مشاوره	سرویس	سرویس مشاوره	1396/01/01	1396/03/31	پایان یافته

پنجره‌ی مرور کلی بر مدیریت صورتحساب و امور مالی

یکپارچگی

مدیریت صورتحساب و امور مالی POB کاملاً با دیگر اعضای خانواده‌ی محصولات POB یکپارچه است. این ابزار می‌تواند با برنامه‌های دیگری، از جمله موارد زیر، یکپارچه شود:

- سیستم‌های مالی / سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی (ERP)
- سیستم‌های اداری و برنامه‌های کاربردی
- پست الکترونیکی و دیگر فناوری‌های پیام‌رسان

نظارت

عملکرد نظارت POB یا POB KPI Explorer این امکان را برای شما فراهم می‌آورد تا نظارت کاملی بر فرآیندها، هدف، عملکرد، سطح خدمات و... داشته باشید. کارکرد نظارت از بخش‌های مهم فرآیند مدیریت خدمات است و آن را می‌توان متناسب با نیاز هر کاربر POB تنظیم کرد.

گزارش‌ها

می‌توانید با استفاده از امکانات بخش گزارش‌ها در POB، انواع گزارش‌های مرتبط با هر نوع شاخص کلیدی عملکرد را تهیه کرده و از دستیابی به اهداف کسب‌وکار خود مطمئن شوید. در دسترس بودن آمار و گزارش‌های آنلاین به شما اجازه می‌دهد که پیوسته بر رضایت مشتری، کیفیت خدمات، سودآوری و روند بازار نظارت داشته باشید.

بودجه‌بندی

نرم‌افزار POB با برآورد و مدیریت هزینه‌ها اطلاعات دقیقی در رابطه با هزینه‌های احتمالی مربوط به خدمات و منابع سازمان فراهم کرده و ریسک هزینه‌های اضافی را به حداقل می‌رساند. این ابزار به شما اجازه می‌دهد، برای اطمینان از پیش‌بینی‌های بودجه، هزینه‌های واقعی را با هزینه‌های پیش‌بینی‌شده مقایسه کنید.

حسابداری

نرم‌افزار POB با پشتیبانی از هزینه‌های صرف‌شده در ارائه‌ی خدمات فناوری اطلاعات، امکان تجزیه و تحلیل‌های مالی متنوعی را به منظور بررسی میزان بهره‌وری اقتصادی خدمات فناوری اطلاعات مهیا می‌کند. همچنین، با شفاف‌سازی مالی، از مدیریت فناوری اطلاعات به هنگام تصمیم‌گیری‌های حیاتی مرتبط با کسب‌وکار و امور مالی، پشتیبانی می‌نماید.

صورتحساب

در نرم‌افزار POB صدور صورتحساب، مدیریت سطح خدمات و مدیریت خرید و موجودی کاملاً یکپارچه شده است. یکپارچه‌سازی استاندارد با سیستم‌های مالی (ERP) موجب صدور سریع و آسان داده‌ها به نرم‌افزار مربوطه می‌شود.

از امکانات متعدد POB در این زمینه، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- صدور صورتحساب زمان، مواد و هزینه‌ها
- صدور صورتحساب هزینه‌های اضافی
- مقایسه‌ی صورتحساب با شرایط موجود در SLA و درخواست‌های خرید

