

# مدیریت دارایی و پیکربندی

## Configuration & Asset Management

مدیریت دارایی و پیکربندی POB شامل فعالیت‌های لازم برای شناسایی، ضبط و گزارش‌های مربوط به اقلام مختلف فناوری اطلاعات (از جمله نسخه‌ها و روابط متعدد، شامل سخت‌افزار، نرم‌افزار و مستندات مربوطه) است. تمام ابزارهای مربوط به مدیریت سیستم می‌توانند در پایگاه داده مدیریت پیکربندی چند بعدی (CMDB) قرار گیرند و POB می‌تواند به صورت بصری، کل محیط پیکربندی شما را نمایش دهد.



مدیریت پیکربندی و دارایی POB، امکان کنترل دارایی‌های باارزش سازمان را فراهم آورده و از این طریق به برنامه‌ریزی مالی، کاهش هزینه‌ها و مشاهده تغییرات نرم‌افزاری کمک کرده و مانع استفاده از نرم‌افزارهای غیرمجاز می‌شود.

### اقلام پیکربندی

نرم‌افزار POB اقلام پیکربندی و اطلاعات دقیق هر نوع دارایی و همچنین پیشینه کامل و اتصال آن به یک مشتری خاص، محل و قرارداد را کنترل کرده و امکانات زیر را در اختیار شما قرار می‌دهد:

. طبقه‌بندی اقلام پیکربندی بر اساس کالا و نوع آن

. پیکربندی و نمایش گرافیکی اقلام پیکربندی

. تنظیم روابط بسیار زیاد بین اقلام پیکربندی

. تحویل، جایگزینی، جابه‌جایی و به‌روزرسانی اقلام پیکربندی

. کپی و حفظ پیکربندی‌های استاندارد

. ادغام با ابزارهایی مانند MS SCCM، Lansweeper،

Tivoli، HP OpenView، Capa، Zenworks Enteo

و...

نرم‌افزار POB ابزارهای متنوعی را برای سهولت نگهداری پایگاه داده پیکربندی چندبعدی و به‌روز نگه داشتن آن، در اختیار شما قرار می‌دهد. این فرآیند به کاهش هزینه‌ها و به‌روز نگه داشتن کامل پایگاه داده پیکربندی چندبعدی کمک نموده و برای ماژول‌های دیگر مدیریت خدمات، اطلاعات دقیقی را در رابطه با پایگاه داده پیکربندی چندبعدی تأمین می‌نماید.

### مزایا برای سازمان شما

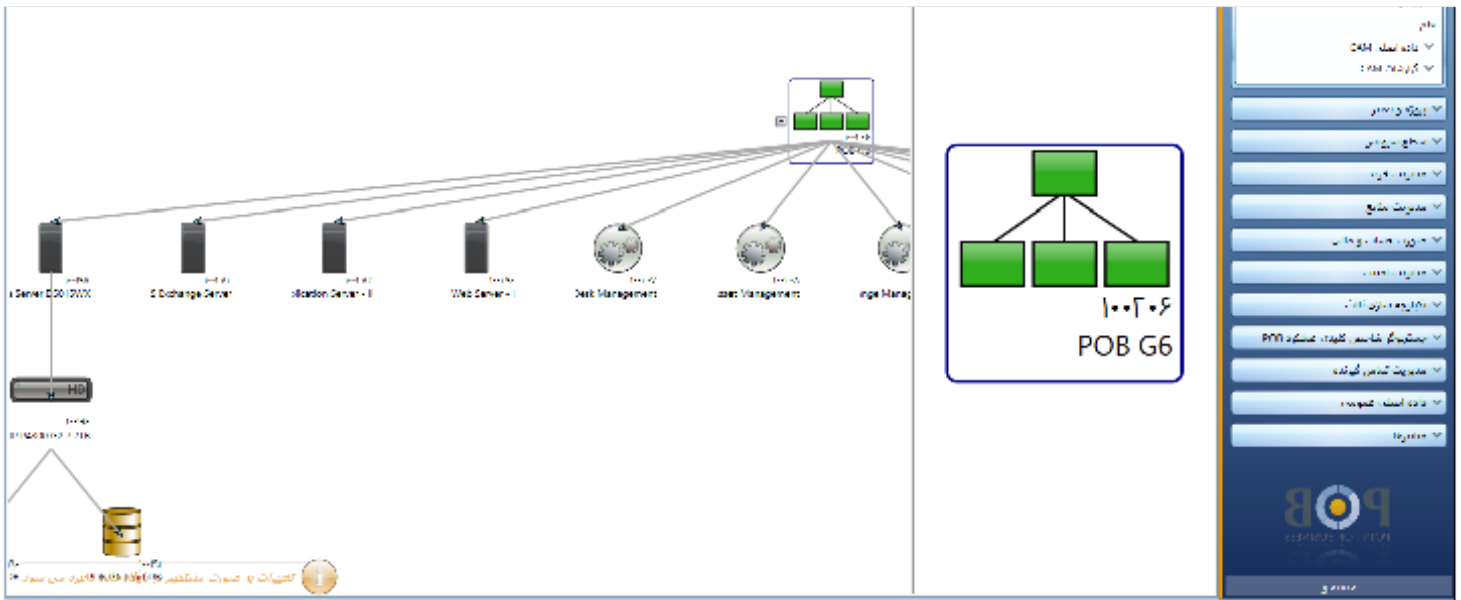
زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، به علت پیچیدگی‌های فراوان، نیازمند مدیریت صحیح پیکربندی با استفاده از اطلاعات مرتبط هستند. این امر به کنترل دارایی‌های باارزش سازمان، بهینه‌سازی برنامه‌ریزی مالی و مشاهده تغییرات نرم‌افزاری کمک می‌کند، مانع استفاده از نرم‌افزارهای غیرمجاز می‌شود و کاهش هزینه‌ها را به دنبال دارد. نرم‌افزار POB قادر است همه‌ی نیازهای فوق و سایر نیازهای مربوط به مدیریت دارایی و پیکربندی را در شرکت شما پشتیبانی کند.

### مزایا برای کاربر

مدیریت پیکربندی و دارایی POB اطلاعات مربوط به اقلام پیکربندی و مستندات مربوط به آن را فراهم می‌آورد. این اطلاعات ضمن پشتیبانی از فرآیندهای مدیریت خدمات، با فعالیت کارمندان پشتیبانی، مدیران پیکربندی، مدیران تغییر، توزیع‌کنندگان و دیگر افرادی که با دارایی‌های شرکت کار می‌کنند، مرتبط می‌شوند. همچنین، اطلاعات دقیقی به منظور کنترل دسترسی، کیفیت خدمات و پیمانکاران در اختیار شما قرار می‌دهد.

### مدیریت پیکربندی برای حفظ رقابت

افزایش کارآمدی و تأثیر سازمان در گرو کنترل زیرساخت‌ها و خدمات فناوری اطلاعات است. مدیریت پیکربندی و دارایی POB یک مدل منطقی از زیرساخت‌های شما را از طریق شناسایی، کنترل، نگهداری و تأیید اقلام پیکربندی موجود فراهم می‌آورد.



### پیگیری دارایی‌ها

#### نظارت

عملکرد نظارت POB یا POB KPI Explorer این امکان را برای شما فراهم می‌آورد تا نظارت کاملی بر فرآیندها، هدف، عملکرد، سطح خدمات و... داشته باشید. کارکرد نظارت از بخش‌های مهم فرآیند مدیریت خدمات است و آن را می‌توان متناسب با نیاز هر کاربر POB تنظیم کرد.

#### گزارش‌ها

می‌توانید با استفاده از امکانات بخش گزارش‌ها در POB، انواع گزارش را در رابطه با هر نوع شاخص کلیدی عملکرد، تهیه کنید و از دستیابی به اهداف کسب‌وکار خود مطمئن شوید. در دسترس بودن آمار و گزارش‌های آنلاین، به شما اجازه می‌دهد که پیوسته بر رضایت مشتری، کیفیت خدمات، سودآوری و روند بازار نظارت داشته باشید.

«توانایی Wendia و POB در پشتیبانی از فرآیندهای مختلف مدیریت خدمات و مشاوره خیره‌کننده است. خط مشی محصولات، نگرش متواضعانه و کارمندان مجرب شرکت Wendia، معامله با آن‌ها را برای ما بسیار ساده کرد. با استفاده از بهین‌روش ITIL و داشتن بهترین عملکرد، رابطه‌ی ما با مشتریان، کارکنان و فروشندگان از همیشه کارآمدتر شده است.»

مارکوس سدربرگ، مدیر ارشد محصول شرکت Atea Sverige AB



#### مدیریت محصولات

نرم‌افزار POB از روابط بسیار زیاد بین محصولات و مشتریان پشتیبانی کرده و پیشینه‌ی محصولات و اطلاعات دقیق مربوط به آن‌ها (قیمت خدمات، توافقنامه‌های سطح خدمات، ضمانت‌نامه‌ها، تاریخ‌ها و...) را کنترل می‌کند.

#### مدیریت اقلام

در POB می‌توانید تمام کالاها و مدل‌ها را در محیط خود تعریف کرده و با توجه به نیاز خود، مدل‌های استاندارد را مشخص کرده و پیگیری کنید.

#### مدیریت گواهینامه‌ی نرم‌افزارها

نرم‌افزار POB با کنترل گواهینامه‌ها و تخفیف‌ها، به حفظ محصولات و نرم‌افزارهای نصب‌شده کمک می‌کند. POB اطلاعات لازم در مورد تعداد گواهینامه‌ها و تاریخ پایان و مدیریت آن‌ها را، با در نظر گرفتن نوع کارکرد و کمپانی مادر، در اختیار شما قرار می‌دهد.

#### مدیریت چرخه حیات

در نرم‌افزار POB می‌توانید با نظارت و کنترل چرخه حیات تمامی پیگیری‌های اقلام، نظارت دقیقی بر هزینه‌ها، دوره‌ی خدمات و دسترسی‌ها داشته باشید.

#### استهلاک

نرم‌افزار POB می‌تواند به صورت خودکار، استهلاک اقلام پیگیری را بر اساس انواع روش‌های تشخیص استهلاک (روش خطی و انحرافی) محاسبه کند. از آنجاکه POB در حال حاضر، تمام اطلاعات مربوط به پیگیری اقلام را ذخیره می‌کند، استهلاک هر یک از اقلام، به سرعت پردازش شده و در دسترس شما قرار می‌گیرد.