

راهکار صنعت مخابرات





ایده شکل‌گیری «گروه فناوری پرنده» با گردهم آمدن افکاری جوان و متخصص در حوزه فناوری اطلاعات و با هدف ارائه راهکارهای نوین مدیریت فناوری اطلاعات، پرورش یافت و در مرداد ماه ۱۳۸۴، با کسب مجوز از شورای عالی انفورماتیک، گروه فناوری پرنده تأسیس شد و به عضویت سازمان نظام صنفی رایانه‌ای درآمد.

بهبود فرآیندهای مدیریت فناوری اطلاعات در کشور، از اولین اهدافی بود که با پیوست جوانان متخصص به این گروه، پیگیری شد و همکاری با سازمان‌هایی نظیر مرکز داده سامانه هوشمند سوخت، بانک انصار، بیمه سامان، شرکت توزیع برق مشهد، شرکت برق منطقه‌ای تهران و... از دستاوردهای دهه اول فعالیت بود.

در ابتدای دهه نود، با هدف استانداردسازی مدیریت خدمات فناوری اطلاعات در کشور، گروه فناوری پرنده اقدام به کسب نمایندگی شرکت Wendia AG International، یکی از برترین ارائه‌دهندگان راهکارهای ITSM و ESM در دنیا نمود تا راهکار مدیریت خدمات فناوری اطلاعات POB جهت پیاده‌سازی فرآیندهای ITIL بومی‌سازی شود.

خرید مجوز استفاده از نرم‌افزار، بومی‌سازی در حوزه زبان و تقویم مورد نیاز، تدوین فرآیندها و بومی‌سازی آن‌ها، پیاده‌سازی فرآیندها در نرم‌افزار و یکپارچه‌سازی با سایر نرم‌افزارهای سازمانی توسط متخصصین گروه فناوری پرنده صورت گرفت که منجر شد همکاری با سازمان‌هایی نظیر بانک ملی ایران، بانک ملت، بانک مسکن، بانک آینده، سازمان برنامه و بودجه کشور، شرکت خدمات انفورماتیک، شرکت توسن تکنو، شرکت بهسازان ملت، شرکت مخابرات ایران، شرکت به پرداخت ملت و... نیز به افتخارات گروه فناوری پرنده افزوده شود.





تمام نیازمندی‌های صنعت مخابرات و ارتباطات در راهکار POB پیش‌بینی شده و در قالب ۷ ماژول زیر ارائه می‌شود:

SDM: مدیریت پیشخوان خدمات

CAM: مدیریت دارایی و پیکربندی

SLM: مدیریت سطح خدمت

PCM: مدیریت تغییر و پروژه

FIM: مدیریت صورتحساب و مالی

RTM: مدیریت زمان و منابع

PIM: مدیریت انبار و خرید

توسعه‌ی فناوری اطلاعات در دهه‌های گذشته، صنعت مخابرات و ارتباطات را دستخوش تحولات فراوانی کرده است. تحول دیجیتال و پیشرفت روزافزون اینترنت، از یک‌سو سبب شکل‌گیری کسب‌وکارهای IT و غیر IT جدید شده و از سوی دیگر، صنعت مخابرات و ارتباطات را با چالش‌های متعددی مانند پیچیده شدن سیستم‌های عملیاتی، بهبود مشتری‌مداری، ارزش‌آفرینی مستمر، بازگشت سرمایه (ROI) سریع‌تر، صرفه‌جویی در هزینه‌ها و... روبه‌رو کرده است.

زیرساخت‌های فنی شرکت‌های فعال در این صنعت، به منظور افزایش توان رقابتی خود در بازار، همواره در حال پیچیده‌تر شدن هستند. در حال حاضر، یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های مدیران شبکه‌های مراکز داده، دستیابی به دیدی درست از نحوه‌ی عملکرد مراکز داده، ارتقای عملکرد برنامه‌های کاربردی و تضمین یکپارچگی سیستم‌های امنیتی است.

شرکت‌های فوق برای مدیریت یکپارچه‌ی مرکز عملیات شبکه (NOC) و مرکز عملیات امنیت (SOC)، برخورداری از سیستم مانیتورینگ دقیق و پیشرفته به منظور جلوگیری از قطعی سرویس‌ها، نگهداری از سیستم‌های مخابراتی و درنهایت، ارائه‌ی خدمات باکیفیت و حفظ مشتری‌مداری، نیازمند راهکاری یکپارچه و منعطف‌اند تا امر کنترل، نظارت و برنامه‌ریزی برای ارائه‌ی خدمات را تسهیل و تسریع بخشد.

۴ ماژول اصلی POB قادر است بخش بزرگی از نیازمندی‌های صنعت مخابرات و ارتباطات را برآورده کرده، فرآیندهای حیاتی

کسب‌وکار را مدیریت نموده و بهبود بخشد.

برخی از مزایای این ماژول‌ها عبارت‌اند از:

CAM

مدیریت دارایی و پیکربندی

- امکان نگهداری و پشتیبانی از اطلاعات مراکز داده و تجهیزات زیرساخت IT و غیر IT
- قابلیت یکپارچه‌سازی با ابزارهای مانیتورینگ زیرساخت، برای جلوگیری از قطعی‌های مکرر
- قابلیت یکپارچه‌شدن با فرآیندهای مدیریت رخداد، به منظور دسترسی سریع به اقلام مرتبط
- کنترل دقیق وضعیت شبکه، از طریق ثبت کامل موارد مربوطه در پایگاه داده
- استانداردسازی طراحی فیزیکی و منطقی مرکز داده
- افزایش امنیت با کنترل سطح دسترسی، به تفکیک نقش‌های سازمانی
- امکان برقراری ارتباط بین اقلام پیکربندی با خدمات، به منظور عیب‌یابی سریع‌تر

SDM

مدیریت پیشخوان خدمت

- کمک به مدیریت سیستم پشتیبانی عملیات (OSS) به منظور پایش کیفیت سرویس‌های ارائه‌شده
- کمک به کنترل ترافیک نرم‌افزارها و مدیریت مؤثر تجربه کاربری شبکه
- افزایش سرعت پاسخ‌گویی و پشتیبانی ۲۴*۷، به کمک خودکارسازی و پورتال سلف‌سرویس
- افزایش سرعت ثبت و پیگیری رفع مشکلات مشتریان و کمک به کنترل عملکرد و پایداری شبکه
- بهبود اطلاع‌رسانی به کاربرها/کارشناس‌ها برای رسیدگی سریع‌تر به درخواست‌ها
- کمک به بهبود و مدیریت اثربخش مرکز عملیات شبکه (NOC) و مرکز عملیات امنیت
- مستندسازی مدیریت زیرساخت‌ها و تغییرات در پایگاه دانش و نظارت بر پشتیبانی بی‌نقص شبکه

SLM

مدیریت سطح خدمت

- ارتقای امنیت مرکز عملیات شبکه و مرکز عملیات امنیت و جلوگیری از حملات سایبری
- امکان مشاهده لحظه‌ای و مانیتورینگ مداوم سرویس‌ها برای جلوگیری از قطعی‌های مکرر
- پایش بهتر عناصر شبکه و مؤلفه‌های کیفی سرویس‌های موجود و آتی
- مدیریت ظرفیت به منظور برنامه‌ریزی دقیق و هدفمند برای افزایش زیرساخت‌ها
- کمک به تصمیم‌گیری‌ها، با ارائه‌ی داشبوردهای مدیریتی و تعیین شاخص‌های کلیدی عملکرد
- امکان مدیریت تأمین‌کنندگان، فروشندگان و مشتریان داخلی و گزارش‌گیری کمی از عملکردها
- امکان مدیریت و تعریف قوانین پیچیده‌ی مربوط به هزینه‌ها و جریمه‌ها

PCM

مدیریت پروژه و تغییر

- برنامه‌ریزی برای به حداقل رساندن تأثیر قطعی‌ها بر کاربران و کاهش خرابی‌ها
- مدیریت تغییرات زیرساخت و کمک به صرفه‌جویی در زمان و کاهش هزینه‌های تغییر
- نظارت و بازرسی زیرساخت‌های فعال و غیرفعال شبکه در جهت کنترل تطابق با مقررات فنی مربوطه
- تسهیل بازیابی سرویس‌های عملیاتی، با کمترین میزان تأثیر بر کسب‌وکار
- قابلیت نظارت بر تمام اجزای زیرساخت، به منظور اقدام مناسب و به‌موقع، در صورت لزوم
- مدیریت زیرساخت IT برای برآوردن حداکثری نیازهای کنونی و آتی مشتریان
- مدیریت برنامه‌ریزی و آینده‌نگری برای نصب و راه‌اندازی اجزای فعال (سرور، حافظه و سویچ)



مزایای کلی POB برای صنعت مخابرات و ارتباطات

- کمک به کاهش هزینه‌های عملیاتی، با کنترل و نظارت بر تمامی فرآیندهای عملیاتی
- توانمندسازی پاسخگویی به درخواست‌ها و مسائل ۲۴*۷ مشتریان
- بهبود تجربه‌ی کاربری با بهره‌برداری از خدمات پورتال سلف‌سرویس
- یکپارچه‌سازی کانال‌های ارتباطی و جمع‌آوری اطلاعات مرتبط با آن‌ها در ابزاری واحد
- جاری‌سازی و خودکارسازی بهینه‌ی فرآیندها
- مدیریت سبد خدمات، مدیریت پیمانکاران و کنترل تعهدات و الزامات
- مدیریت نامحدود دارایی‌ها در طی چرخه‌ی حیات آن‌ها
- پشتیبانی از مراکز عملیات، مراکز داده و نگهداری از تجهیزات زیرساخت
- مدیریت نامحدود دارایی‌ها در طی چرخه‌ی حیات آن‌ها
- امکان راه‌اندازی ابزارهای مدیریت شبکه (SolarWinds و Zabbix)
- بهینه‌سازی معماری مرکز داده، به منظور افزایش سطح دسترسی
- شفافیت در کسب‌وکار و رعایت حقوق مشتریان



مدیریت بهینه‌ی عوامل مؤثر بر خدمات با تعریف انواع شاخص‌های کلیدی عملکرد (دارایی‌ها، سرمایه‌ی انسانی، واحدهای کاری، پیمانکاران، قراردادها و...).

تمرکز بر مشتری‌مداری و بهبود کیفیت خدمات فناوری اطلاعات، با مدیریت بهینه‌ی مراکز عملیاتی و برقراری همراستایی بین استراتژی‌های کسب‌وکار و عملیات IT.

مدیریت کیفیت تجربه‌ی مشتری، هدایت بهینه‌ی سرمایه‌گذاری‌ها و هزینه‌ها و استفاده‌ی درست از منابع، صرفه‌جویی در هزینه‌ها و بازگشت سریع سرمایه.



مدیریت هزینه



رضایت مشتری



مدیریت ریسک



یکپارچگی



سرعت



انعطاف‌پذیری

اختصاصی‌سازی و همگام‌سازی با سایر کارکردها و راهکارهای صنعت مخابرات و ارتباطات، یکپارچگی کامل ابزارهای مانیتورینگ زیرساخت‌های IT و غیر IT

سرعت بسیار بالا از همان مرحله‌ی استقرار و پیاده‌سازی، انجام سفارشی‌سازی‌ها به سرعت و سهولت، به‌روزرسانی نرم‌افزار ظرف کمتر از چند ساعت

مدیریت یکپارچه‌ی زیرساخت‌ها، کانال‌های ارتباطی (برج‌های مخابراتی، رادیوها و...)، مدیریت یکپارچه‌ی پیمانکاران و... امکان نظارت مؤثر بر تجهیزات

شرکت‌ها و سازمان‌های فعال در صنعت مخابرات و ارتباطات با استفاده از قابلیت یکپارچه‌سازی نرم‌افزار POB در کنار سرعت و انعطاف‌پذیری بالای این محصول، می‌توانند در کوتاه‌ترین زمان ممکن به رؤیاهای خود لباس واقعیت بپوشانند:

- مدیریت بهینه‌ی شبکه‌ها، مراکز داده و سرویس‌ها
- بازگشت سریع سرمایه و افزایش سودآوری
- صرفه‌جویی در هزینه‌ها و زمان
- توسعه‌ی خدمات با کیفیت و مشتری‌مداری
- برآوردن حداکثری توافقات سطح خدمت
- توسعه و ارائه‌ی راه‌حل‌های نوآورانه
- نگهداری بهینه از سیستم‌های مخابراتی



شرکت توسعه بازار صنایع
خلاق برهان (سهامی عام)



شرکت مخابرات ایران
(سهامی عام)



شرکت‌های مخابراتی برای مدیریت یکپارچه‌ی مرکز عملیات شبکه (NOC) و مرکز عملیات امنیت (SOC)، برخورداری از سیستم مانیتورینگ دقیق و پیشرفته به منظور جلوگیری از قطعی سرویس‌ها، نگهداری از سیستم‌های مخابراتی و درنهایت، ارائه‌ی خدمات باکیفیت و حفظ مشتری‌مداری، نیازمند راهکاری یکپارچه و منعطف‌اند تا امر کنترل، نظارت و برنامه‌ریزی برای ارائه‌ی خدمات را تسهیل و تسریع بخشد.

www.parand.ir

info@parand.ir @

۸۸۵۰۱۳۵۷ ☎