



گروه فناوری

راهکار صنعت بانکداری



Wendia



PinkVERIFY™
2011
15 PROCESSES



گروه فناوری پرنده

ایده شکل‌گیری «گروه فناوری پرنده» با گردهم آمدن افکاری جوان و متخصص در حوزه فناوری اطلاعات و با هدف ارائه راهکارهای نوین مدیریت فناوری اطلاعات، پرورش یافت و در مرداد ماه ۱۳۸۴، با کسب مجوز از شورای عالی انفورماتیک، گروه فناوری پرنده تأسیس شد و به عضویت سازمان نظام صنفی رایانه‌ای درآمد.

بهبود فرآیندهای مدیریت فناوری اطلاعات در کشور، از اولین اهدافی بود که با پیوست جوانان متخصص به این گروه، پیگیری شد و همکاری با سازمان‌هایی نظیر مرکز داده سامانه هوشمند سوخت، بانک انصار، بیمه سامان، شرکت توزیع برق مشهد، شرکت برق منطقه‌ای تهران و... از دستاوردهای دهه اول فعالیت بود.

در ابتدای دهه نود، با هدف استانداردسازی مدیریت خدمات فناوری اطلاعات در کشور، گروه فناوری پرنده اقدام به کسب نمایندگی شرکت Wendia AG International، یکی از برترین ارائه‌دهندگان راهکارهای ITSM و ESM در دنیا نمود تا راهکار مدیریت خدمات فناوری اطلاعات POB جهت پیاده‌سازی فرآیندهای ITIL بومی‌سازی شود.

امروزه، تحولات دیجیتال، ظهور فین‌تک‌ها، شرکت‌های پرداخت و بانک‌های رقیب چشم‌انداز پیش روی بانک‌ها و مؤسسات مالی را بیش از همیشه رقابتی نشان می‌دهند و «پلت‌فرم‌های موروئی» در تحولات جدید به چالش کشیده شده‌اند.

بانک‌ها و مؤسسات مالی، به سبب تعدد شعب، پراکندگی جغرافیایی و مشتریان بسیار زیاد، برای مدیریت بهینه‌ی خدمات خود نیازمند راهکاری هستند که به سهولت با سامانه‌های مرکزی آن‌ها یکپارچه شده و به کمک روش‌های نوین، به مدیریت مؤثر فرآیندهای بانکی کمک کند.

گروه فناوری پرند با ارائه‌ی راهکار جامع سریع، منعطف و یکپارچه‌ی Wendia POB، برای ارائه‌ی نسل نوین خدمات بانکی، آماده‌ی خدمت‌رسانی به بانک‌ها و مؤسسات مالی است.

تمام نیازمندی‌های صنعت بانکداری در راهکار POB پیش‌بینی شده و در قالب ۷ ماژول زیر ارائه می‌شود:

FIM: مدیریت صورتحساب و مالی

RTM: مدیریت زمان و منابع

PIM: مدیریت انبار و خرید

SDM: مدیریت پیشخوان خدمات

CAM: مدیریت دارایی و پیکربندی

SLM: مدیریت سطح خدمت

PCM: مدیریت تغییر و پروژه



Wendia

خرید مجوز استفاده از نرم‌افزار، بومی‌سازی در حوزه زبان و تقویم مورد نیاز، تدوین فرآیندها و بومی‌سازی آن‌ها، پیاده‌سازی فرآیندها در نرم‌افزار و یکپارچه‌سازی با سایر نرم‌افزارهای سازمانی توسط متخصصین گروه فناوری پرند صورت گرفت که منجر شد همکاری با سازمان‌هایی نظیر بانک ملی ایران، بانک ملت، بانک مسکن، بانک آینده، سازمان برنامه و بودجه کشور، شرکت خدمات انفورماتیک، شرکت توسن تکنو، شرکت بهسازان ملت، شرکت مخابرات ایران، شرکت به پرداخت ملت و... نیز به افتخارات گروه فناوری پرند افزوده شود.



مزایای اختصاصی ۴ ماژول اصلی نرم افزار POB در خدمت صنعت بانکداری

۴ ماژول اصلی POB قادر است بخش بزرگی از نیازمندی های بانک ها را برآورده کرده، فرآیندهای حیاتی کسب و کار را مدیریت نموده و بهبود بخشد.

برخی از مزایای این ماژول ها عبارت اند از:



POINT OF BUSINESS

PCM

مدیریت پروژه و تغییر

با بهره برداری از ماژول فوق، پروژه های نصب و راه اندازی تجهیزات پرداخت و مراکز داده به خوبی مدیریت شده و تغییرات مجاز و غیرمجاز موجود در پایگاه داده اقلام پیکربندی قابل کنترل خواهند بود. با امکان ایجاد گردش کار در پروژه های تخصیص و استقرار تجهیزات بانکی و نیز، امکان مشاهده نمودار گانت و زمان بندی و گزارش گیری از مراحل پروژه، نظارت کاملی بر اجرای پروژه های بانکی خواهید داشت.

CAM

مدیریت دارایی و پیکربندی

با بهره برداری از ماژول فوق، تجهیزات پرداخت (خودپرداز و پایانه های فروشگاهی)، تجهیزات زیرساخت و مرکز داده، در ارتباط با ابزارهای اکتشاف، به صورت یکپارچه مدیریت خواهند شد. همچنین، برای شناسایی پیشگیرانه رخدادهای این ماژول امکان ارتباط با ابزارهای پایش کسب و کار (مانند سوئیچ های بانکی) و امکان برقراری ارتباط بین اقلام به منظور عیب یابی سریع تر را در اختیار شما قرار می دهد.

SDM

مدیریت پیشخوان خدمت

با بهره برداری از ماژول فوق، نه تنها به کمک خودکارسازی فرآیندها، تعداد افراد فعال در پیشخوان خدمت شما کاهش یافته، بلکه سرعت پاسخ گویی به درخواست شعب شما نیز افزایش می یابد. امکان پورتال سلف سرویس در ماژول مدیریت پیشخوان خدمت به تسهیل روند ثبت درخواست ها و کاهش تعداد تماس کاربران کمک کرده و به کمک آن، پیشخوان خدمت بانک شما به یک سرویس ۲۴*۷ بدل خواهد شد.



SLM

مدیریت سطح خدمت

با بهره‌برداری از ماژول فوق، از طریق تعریف شاخص‌های مورد نظر، قادر به برآوردن الزامات رگولاتوری خواهید بود.

همچنین، از دیگر امکانات ماژول مدیریت سطح خدمت می‌توان به امکان مدیریت تأمین‌کنندگان و گزارش‌گیری کمی از عملکرد، امکان تعریف قوانین پیچیده‌ی هزینه‌ها و جریمه‌ها، امکان تنظیم و پیگیری قراردادها و الزامات و افزایش سطح دسترس‌پذیری اشاره کرد.



سفارشی‌سازی سریع و آسان، توسط
خود شخص، بدون نیاز به برنامه‌نویسی



مدیریت هزینه

تجزیه و تحلیل شاخص‌های کلیدی
عملکرد، از طریق داشبورد زمان واقعی



مدیریت ریسک

مدیریت کارآمد مشکلات و رخدادها،
برای حل مسائل در سریع‌ترین زمان



رضایت مشتری

در سال‌های اخیر، حضور ارائه‌دهندگان جدیدی که از معاملات مالی حمایت می‌کنند و در حوزه‌ی پرداخت فعال هستند، عرصه‌ی رقابت را بر بانک‌ها و مؤسسات مالی تنگ کرده است. بانک‌ها باید بتوانند شمار روبه‌رشد معاملات و برنامه‌های الکترونیکی را به بهترین شکل اداره و مدیریت کنند. این در حالی است که IT نیازمند دریافت راه‌حل‌های جدید و خلاقانه برای حفظ رقابت است. این میان، مدیریت هزینه، مدیریت ریسک و مدیریت بهینه‌ی نیازهای کسب و کار، برای کسب رضایت مشتری، از وظایف کلیدی IT به‌شمار می‌آید.

مزایای کلی POB برای بانک‌ها و مؤسسات مالی

- تعریف و خودکارسازی فرآیندهای کسب‌وکار، برای کاهش بار کاری کارکنان و افزایش سرعت پاسخگویی.
- تعریف دسترسی برای کاربر، براساس سلسله‌مراتب سازمانی و پشتیبانی از محرمانگی اطلاعات.
- امکان سرویس‌دهی به تمام شعب بانکی، از طریق یکپارچه شدن POB با سامانه‌ی مرکزی بانک‌ها.
- اطمینان از صحت اطلاعات موجود در سامانه‌ها، به کمک یکپارچه‌سازی مازول‌ها با سامانه‌ی مرکزی.
- انعطاف‌پذیری بالا در اختصاصی‌سازی، براساس نیازمندی‌های بانک‌ها و منعطف با درخواست‌ها.
- پشتیبان نوآوری و مدیریت تغییرات در صنعت پویای بانکداری، در ارتباط با فین‌تک‌ها.
- یکپارچگی و نظام‌مندی فرآیندهای فناوری اطلاعات، با وجود پیچیدگی زیاد اکوسیستم بانک‌ها.



انعطاف‌پذیری بالای نرم‌افزار POB راه را برای اختصاصی‌سازی و همگام‌سازی آن با سایر کارکردها و راهکارهای بانکی هموار ساخته است. از این‌رو، مدیران فناوری اطلاعات بانک‌ها از یکپارچگی کامل نرم‌افزارهای موجود با سامانه‌ی مرکزی بانک، در کنار سرعت بالای کارکردها، آسوده‌خاطر خواهند بود.



معماری یکپارچه‌ی نرم‌افزار POB، با پرکردن خلأ میان سامانه‌ها و نرم‌افزارهای مختلف بانکی، با جلوگیری از مغایرت اطلاعات، به کاهش موارد برگشتی کمک می‌کند. همچنین، یکپارچگی کامل ماژول‌های آن با سیستم پایش بانکی، سطح دسترس‌پذیری و سرعت پاسخگویی به مشتریان را افزایش می‌دهد.



سرعت بسیار بالای POB از همان مرحله‌ی استقرار و پیاده‌سازی خودنمایی می‌کند. متخصصان ما سفارشی‌سازی‌ها را سریع و به سهولت انجام داده و نرم‌افزار ظرف کمتر از چند ساعت به‌روزرسانی خواهد شد. بدین‌ترتیب، کاربران شاهد عملکردی سریع و بدون کوچکترین اتلاف وقت خواهند بود.





توجه به مفاد قوانین بانکداری از نکات مهمی است که بانک‌ها همواره باید در نظر داشته باشند. همچنین، بانک‌ها باید بتوانند هزینه‌های عملیاتی خود را که از اصلی‌ترین هزینه‌های بسیاری از سازمان‌هاست، تا جای ممکن کاهش دهند. واحد IT در صنعت بانکداری، نیازمند راهکاری است که قابلیت‌های فنی آن اثبات شده باشد تا بتواند از عهده‌ی تمام نیازمندی‌های این صنعت برآید.

www.parand.ir

info@parand.ir @

۸۸۵۰۱۳۵۷ ☎