

جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد

KPI Explorer

جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد Wendia POB ابزار ارزشمندی است که بر وضعیت کسب و کار شما نظارت خواهد نمود. این نرم افزار نظارتی با نمای گرافیکی و در لحظه، نگاهی دقیق به داده‌های گوناگون را ممکن می‌سازد. این نرم افزار می‌تواند به صورت مستقل از POB اجرا شده و اطلاعات مورد نیاز را مستقیماً از پایگاه داده اصلی POB بازخوانی نماید.



ارائه مزیت‌های رقابتی

پیشرفت در دنیای کنونی تجارت بستگی زیادی به ارائه پاسخ‌های سریع و کارآمد به تغییرات درون‌سازمانی از سوی بخش خدمات فناوری اطلاعات دارد. جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB امکان نظارت کامل بر وقایع و عملکردها را در اختیار شما قرار داده، در نتیجه موجب تقویت محیط کار شما می‌گردد.

تعریف نمودن جستجوگر

هر فرد می‌تواند معتبرترین جستجوگر را بر اساس انتخاب‌های ساده از پیش تعریف شده و یا بر طبق جستجوگرهای پیچیده SQL تعریف نماید.

نگاهی دقیق‌تر به جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB

جستجوگرهای شاخص کلیدی عملکرد POB می‌توانند از منوی مربوط به خود آغاز شوند، در پنجره‌های مرور POB ارائه داده شوند و یا می‌توانند بخش لاینفکی از هر پنجره جزئیات POB باشند. برای ارائه گرافیکی داده‌های POB شماری از انواع نمودارها همچون نمودارهای میله‌ای، خطی، مساحتی، پراکندگی، دایره‌ای و... در دسترس می‌باشد. جستجوگرهای شاخص کلیدی عملکرد را می‌توان بر اساس یک زمان‌سنج و یا بنا به یک درخواست، به صورت خودکار به روز نمود. نرم‌افزار POB این امکان را می‌دهد که کاربران جستجوگرهای جدیدی را در POB ایجاد کرده و با پارامترهای اصلی و سطح امنیتی، سفارشی‌سازی نمایند. با کمک جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB گسترده‌ترین جامعه کاربری نیز با صرف چند دقیقه زمان می‌تواند به داده‌های سیستم POB به انعطاف‌پذیرترین شکل ممکن دسترسی داشته باشد و به بالاترین سطح اطمینان دست یابد.

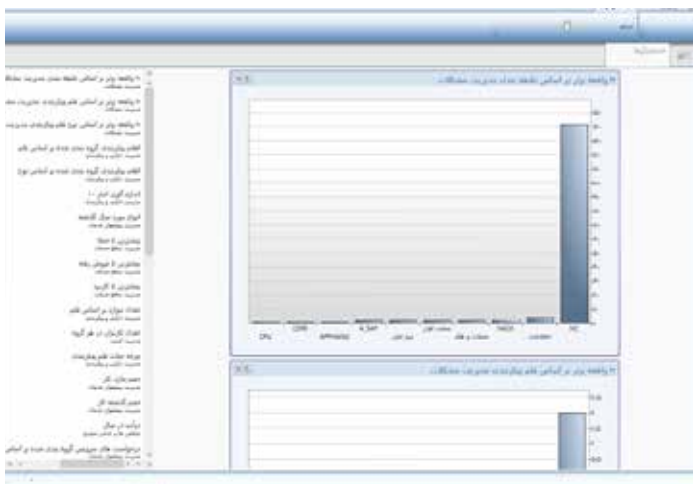
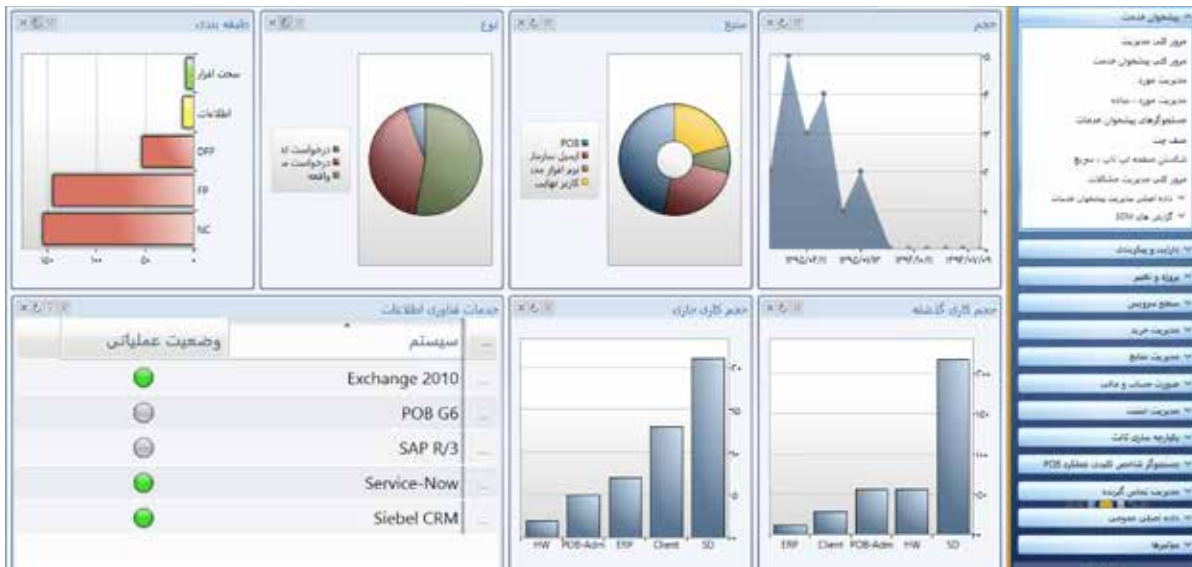
جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB شما را قادر می‌سازد تا با یک دید کلی بر محیط خدمات خود نظارت و مدیریت داشته باشید. جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB روشی پایدار، سریع و کاربر پسند را برای نظارت بر عملکرد POB ارائه می‌دهد.

مزایا برای سازمان شما

نرم‌افزار POB یک پلت فرم مدیریتی است که شما را قادر به کنترل زیرساخت فناوری اطلاعات خود ساخته و موجب کارآمدی و جلب اعتماد هرچه بیشتر آن می‌گردد. همچنین نظارتی کامل بر وقایع و عملکردهای کل سیستم POB را همراه با یک دید کلی و معتبر از مشکل جاری ارائه می‌نماید. لذا کارکنان را قادر می‌سازد تا در هر موقعیتی، سریع و به شکلی مناسب عمل نمایند.

سودمند برای کاربر

جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB امکان نظارت بر نحوه اجرا و پیشرفت خدمات مختلف مربوط به وظایف POB را برای مدیران به ارمغان می‌آورد. جستجوگرها تجسم منحصر به فردی را برای مدیریت سریع و آسان محیط POB فراهم می‌آورند و می‌توانند با قابلیت جستجوهای خاص تنظیم گردند تا کاربر و یا گروهی از کاربران قادر به دیدن نمای کلی سریع و معتبری از وضعیت موجود در زمینه‌ای خاص باشند.



مرورگر شاخص های کلیدی عملکرد POB

«آنچه که مسلم است ما کارشناسان علم رایانه نیستیم، لذا به هنگام توصیف مشخصات مورد نیاز، تاکید بسیاری بر کاربر پسند بودن نرم افزار داریم. در مرحله اول، سیستم مورد نظر می بایست به راحتی قابل استفاده باشد به طوری که ما بدون نگرانی درباره مسائل فنی بتوانیم بر اطمینان بخشی به تماس گیرنده های غالباً وحشت زده تمرکز نماییم. معمولاً هیچکس تمایل ندارد تمام روز در مقابل یک نمایشگر بنشیند، اما از آنجایی که ما مجبور به انجام این کار هستیم، من نمی توانم راه حلی بهتر از آنچه یافته ایم را تصور کنم.»

کارین فیچینگ / مسئول POB مرکز اطلاعات سموم سوئدی

ابزاری کوچک، تاثیری شگرف

جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB چیزی بیش از ابزار مشاهده است و این فرصت را برای مدیران فراهم می آورد که بر چگونگی اجرا و توسعه خدمات مختلف در رابطه با وظایف POB نظارت داشته باشند.

بعلاوه جستجوگر به شما نشان می دهد که کجا نیاز به منابع اضافی فناوری اطلاعات دارید و با دسترسی مستقیم به پایگاه داده POB امکان ارائه پارامترهای عددی گوناگون در یک شکل گرافیکی و در زمان واقعی و نیز نظارت بر چگونگی تغییر مقادیر کلیدی پایگاه داده طی یک دوره زمانی و در سراسر دوره ارائه خدمات را فراهم می کند.

جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB به اپراتورها و متخصصان برنامه های کاربردی امکان می دهد تا به دور از هرگونه تأخیر مشکلات را شناسایی نمایند.

مزایای کلیدی این نرم افزار به شرح زیر است:

- ایجاد طیف وسیعی از جستجوگرها به منظور نظارت بر خدمات مختلف POB
- با تلفیق جستجوگرها، جستجوگرهای مختلف در یک نمای کاربر پسند قابل مشاهده خواهند بود. اطلاعات هر یک از آن ها به صورت دقیق و واضح با تفکیک رنگ، توضیحات، مولفه ها و... قابل مشاهده خواهد بود.
- برای اجرای جستجوگرهای شاخص کلیدی عملکرد، نیازی به نصب ورژن کامل نرم افزار POB نیست.
- کاربران می توانند جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB را از منوی POB اجرا نمایند.



مشاهده های مستقل و یکپارچه

جستجوگر شاخص کلیدی عملکرد POB می تواند به طور مستقل و بدون باز نمودن سیستم POB اجرا گردد. بدینوسیله دید مناسبی از وضعیت در اختیار همه (از جمله مدیران، توزیع کنندگان، مشاوران پشتیبانی و دیگران) قرار می گیرد.