



یکپارچگی Wendia با سایر محصولات

در حالی که بعید است یک شرکت برای همیشه بتواند همراهکار نرم افزاری را عرضه نماید، شرکت Wendia از بهترین‌ها در مدیریت خدمات فناوری اطلاعات بوده و همواره از نیاز به اتصال با راهکارهای موجود و در حال توسعه آگاه است.



ابزارهای مدیریت سیستم

نرم افزار و پایگاه داده POB با ابزارهای مدیریت سیستم کاملاً مرتبط است. در نتیجه این رابطه، ابزارها بر استفاده و تغییرات توسط POB نظارت داشته و در صورت تغییرات وقایع به روزرسانی‌ها صورت می‌گیرد و در صورت حل وقایع، زنگ خطرها خاموش می‌گردند.

سیستم‌های مدیریت دسکتاپ

مدیریت پیکربندی و دارایی POB، تصویری گرافیکی از محیط شما مشتمل بر شبکه بیرونی، شبکه محلی، رایانه‌های بزرگ، سرورها، مشتریان، شبکه و... ارائه می‌دهد. با یکپارچگی بین ابزار مدیریت دسکتاپ (DTM) و POB می‌توانید موجودی فعلی و اطلاعات سیستم را از طریق ابزار DTM در همان سیستم مشاهده نمایید.

سیستم‌های دسترسی از راه دور

نرم افزار POB تنظیمات موارد پیکربندی و اطلاعات دقیق در مورد هر دارایی را کنترل می‌نماید. همچنین تاریخچه کامل و ارتباط آن به مشتری مربوطه و مکان او را نیز تحت کنترل دارد.

مدیریت پیکربندی POB ابزاری قدرتمند برای مدیریت محیط فناوری اطلاعات شماست. یکپارچگی با سیستم DTM امکان دسترسی از راه دور و دستیابی به مکمل‌های بیشتر POB را نیز فراهم می‌آورد. تنها با یک کلیک ماوس، POB می‌تواند سیستم دسترسی از راه دور را فعال نموده، اطلاعات مورد نیاز را به منظور نظارت بر رایانه دیگر منتقل نماید.

مزایا برای سازمان شما

دسترسی آسان به اطلاعات معتبر، منجر به بهینه‌سازی منابع سازمان و مشاهده نمای کلی کسب‌وکار توسط مدیر خواهد شد. با پلت‌فرم باز POB شما می‌توانید تمامی ابزارهای موجود خود را حفظ نموده و از ابزارهای جدید نیز استفاده نمایید.

مزایا برای کاربر

یکپارچگی ساده با سایر محصولات منجر به ورود اطلاعات بیشماری به سیستم شده و بدین ترتیب کاربر به تمامی اطلاعات مورد نیاز برای اجرا دسترسی داشته، در مورد محیط فناوری اطلاعات مطلع بوده و با دسترسی به سایر رایانه‌ها از راه دور، اقدام به صدور گزارش، مشاهده داشبوردها و دریافت اطلاعات از سیستم‌های تلفن و... می‌نماید.

یکپارچگی و اتصال با تمامی سیستم‌ها

نرم افزار POB با یکپارچگی قوی با سیستم‌های پرکاربرد نظیر سیستم‌های دسترسی از راه دور و ابزارهای مدیریت سیستم و مدیریت دسکتاپ مرتبط می‌شود.

استفاده از POB با دیگر ابزارها متضمن دسترسی آسان به اطلاعات و استفاده مجدد از اطلاعات با ارزش می‌باشد و در نتیجه آن، جریان اطلاعات در سراسر سازمان تقویت می‌شود.

سیستم‌های CTI (یکپارچگی تلفنی کامپیوتر)

از طریق یکپارچگی با یک سیستم CTI، تمامی اطلاعات مربوط به تماس گیرنده به صورت خودکار وارد خواهد شد و بدین ترتیب در زمان کارکنان بخش خدمات صرفه‌جویی می‌گردد. بعلاوه POB از رابطی برخوردار است که تمامی سیستم‌های اصلی CTI می‌توانند به آن متصل گردند.

گزارشات و داشبوردها

امکانات بخش گزارشات، شما را قادر به ایجاد گزارش‌هایی در رابطه با هر نوع شاخص کلیدی عملکرد می‌سازد و به شما اطمینان خاطر می‌دهد که به اهداف کسب و کار خود دست یافته‌اید. در دسترس بودن آمار و گزارشات آنلاین، شما را قادر می‌سازد تا به طور مداوم بر رضایت مشتری، کیفیت خدمات، سودآوری و روند بازار نظارت داشته باشید. داشبوردها POB، تنوع کاملی از نمودارها و گراف‌ها را ارائه می‌دهد که تجسمی عالی از داده‌ها را فراهم می‌آورد.

چارچوب وب‌سرویس‌ها

نرم‌افزار POB برای تبادل با نرم‌افزارهای دیگر به همراه یک چارچوب وب‌سرویس (Web Services Framework) عرضه می‌گردد. بدین ترتیب آن‌ها قادر به بازیابی و نگهداری اطلاعات در پایگاه داده POB خواهند بود.

«ما ارزیابی کاملی انجام دادیم و POB را به دلیل قابلیت‌ها و امکانات فوق‌العاده برای سفارشی‌سازی، یکپارچه‌سازی و گسترده‌سازی برگزیدیم. بعلاوه Wendia با منابع بسیار عالی و مجموعه‌ای از مهارت‌های دائمی و نیز درکی خوب از نیازهای ما به عنوان SMB خود را متمایز ساخته است و توانایی آن را داشته که ما را از طریق فرآیند پیاده‌سازی هدایت نماید و اینگونه بدون کاهش بهره‌وری، امکان استفاده کارآمد از زمان و هزینه‌ها را فراهم آورد»

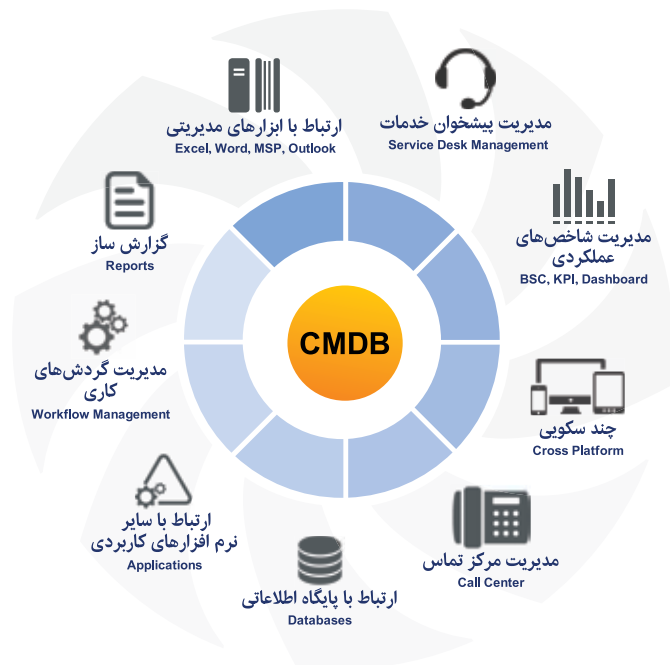
لارس بردسن / مدیرکل Nettverkspartner



www.parand.ir

info@parand.ir @

۸-۱۳۵۷-۸۸۵۰



نرم‌افزارهای ERP و سیستم‌های مالی

یکپارچه‌سازی کارآمد POB با هر ERP (برنامه‌ریزی منابع انسانی) و دیگر سیستم‌های مالی، صدور صورتحساب خدمات ارائه شده را تسهیل می‌نماید.

ابزارهای استقرار نرم‌افزار

یکپارچگی با ابزارهای استقرار نرم‌افزار بر اساس قابلیت میانبرهای استاندارد در POB و ظرفیت آن برای اجرای برنامه‌ها / اسکریپت‌های خارجی، همراه با امکان POB Web و یا میزان داده‌های برنامه‌ریزی شده قابل اجراست.

ایمیل و تقویم

ایمیل‌های ورودی و خروجی POB از Microsoft Outlook Lotus Notes و SMTP/POP3 پشتیبانی می‌نماید و یک هماهنگی کامل دو طرفه در زمینه وظایف و قرار ملاقات‌های بین POB و Microsoft Outlook و Lotus Notes وجود دارد.

هماهنگ‌سازی داده‌ها

داده‌ها را می‌توان از طریق منابع داده خارجی در POB بارگذاری نمود. این داده‌ها می‌توانند در یک بازه زمانی مشخص بوده یا به صورت دستی باشند. نرم‌افزار POB از تمامی فرمت‌های فایل‌های قابل دسترسی توسط OLEDB / ADO و یا فایل‌های CSV (فایل‌هایی که با کاما از هم جدا شده اند) پشتیبانی می‌نماید.

همچنین شما می‌توانید از POB Web Services Framework برای به روزرسانی پایگاه داده POB به طور مستقیم استفاده نمایید.