



## مدیریت دسکتاپ Desktop Management

قابلیت یکپارچه سازی نرم افزار POB به گونه ای است که می تواند به راحتی با سیستم های دسترسی از راه دور و سیستم های مدیریت دسکتاپ (مانند Enteo، CapaInstaller، Snow، Netop، MS SCCM، Lansweeper Zenworks، و...) یکپارچه شود. این یکپارچگی سیستم ها به شما اجازه ی مدیریت، شناسایی و حفظ موجودی در بخش مشتریان و سرور و ترکیب اطلاعات، از طریق پیکربندی کلی اطلاعات POB را می دهد. همچنین، امکان دسترسی از راه دور به دستگاه های مربوطه را برای شما فراهم می سازد.



### یکپارچگی برای حفظ رقابت

نیاز روزافزون سازمان هایی که پیچیدگی و پراکندگی جغرافیایی بالایی در فرآیندهای کسب و کار فناوری اطلاعات دارند، برخورداری از سیستم های مؤثر برای حمایت از محیط های شبکه است. نرم افزار POB می تواند کاملاً با سیستم های دسترسی از راه دور و سیستم های مدیریت دسکتاپ یکپارچه شده، اطلاعات به روز و شفاف را در رابطه با کل محیط فناوری اطلاعات به شما ارائه کند.

### یکپارچگی با سیستم های مدیریت دسکتاپ

تنظیمات پیکربندی و مدیریت دارایی POB، تصویری گرافیکی از محیط شما مشتمل بر LAN، WAN، رایانه های بزرگ، سرورها، مشتریان، شبکه ها و ... ارائه می نماید. سپس، اطلاعات انبار در یک سیستم مدیریت دسکتاپ، با اطلاعاتی که به طور خودکار به روز شده اند - از بالاترین تا پایین ترین سطح آن - تصویر مذکور را تکمیل می کند.

با استفاده از یکپارچگی بین سیستم مدیریت دسکتاپ و POB، پیکربندی به طور خودکار و با استفاده از اطلاعات مربوطه در سیستم یکپارچه تکمیل می شود. این امر متضمن کیفیت و پیکربندی واقعی اطلاعات خواهد بود. هنگام استفاده از پیکربندی POB برای نمایش کل محیط خود، می توانید به صورت خودکار، اطلاعات سیستم و انبار را از طریق سیستم مدیریت دسکتاپ، در همان سیستم، مشاهده کنید.

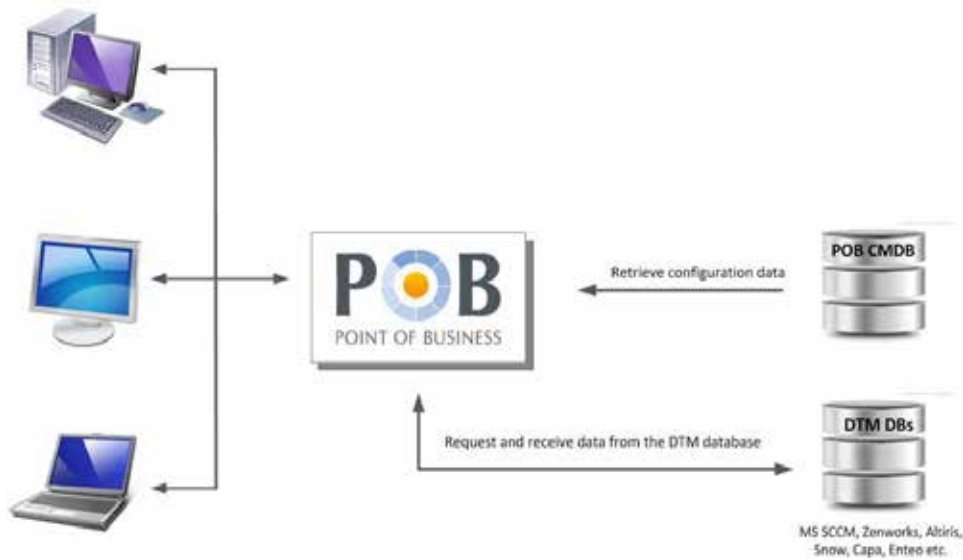
نرم افزار POB توانایی بالایی در یکپارچگی و برقراری ارتباط با طیف گسترده ای از شبکه ها، پلتفرم های سخت افزاری و نرم افزاری، سیستم های پایگاه داده، راه حل های مدیریت سیستم، نرم افزارهای مبتنی بر وب، دستگاه های تلفن همراه WAP، یکپارچه سازی تلفنی CTI و راه حل های مدیریت اداری دارد. راهکار معماری باز Wendia به شرکت ها اجازه می دهد تنها روی یک سیستم کلی متمرکز باشند و از این طریق، بهترین خدمات پشتیبانی را به مشتریان خود ارائه دهند.

### مزایا برای سازمان شما

یکپارچگی بین POB و سیستم های مدیریت دسکتاپ، متضمن قابلیت ارتباط اطلاعات پیکربندی سازمان شماست. با استفاده از یکپارچه سازی POB با یک سیستم دسترسی از راه دور، می توانید منابع خود را بهینه سازی کرده و در زمان کارکنان بخش خدمات و دیگر منابع صرفه جویی کنید.

### مزایا برای کاربر

یکپارچگی با سیستم های مدیریت دسکتاپ، سبب تسهیل دسترسی به اطلاعات دقیق و به صورت خودکار به روز شده، در محیط فناوری اطلاعات، می شود. با استفاده از یکپارچه سازی POB با یک سیستم دسترسی از راه دور، کارکنان بخش خدمات می توانند از راه دور با رایانه های دیگری که همگی داخل سیستم POB خاص خودشان هستند، کار کنند.



## گزارش‌ها

می‌توانید با استفاده از امکانات بخش گزارش‌ها در POB، انواع گزارش‌های مرتبط با هر نوع شاخص کلیدی عملکرد را تهیه کرده و از دستیابی به اهداف کسب‌وکار خود مطمئن شوید. در دسترس بودن آمار و گزارش‌های آنلاین به شما اجازه می‌دهد که پیوسته بر رضایت مشتری، کیفیت خدمات، سودآوری و روند بازار نظارت داشته باشید. همچنین، از طریق یکپارچگی با یک سیستم مدیریت دستکتاب، می‌توانید از امکانات زیر بهره‌مند شوید:

- تهیه گزارش‌های مربوط به دارایی‌های بسیار و مدیریت پیکربندی
- تهیه گزارش‌های چند مرجعی که POB و سیستم مدیریت دستکتاب را پوشش می‌دهند.

«نرم‌افزار POB یک راهکار فوق‌العاده است. چون علاوه بر قابلیت‌های اصلی، قابلیت‌های خارج از بسته (فراتر از وعده‌های داده شده) بسیاری هم دارد. ما خیلی سریع و راحت توانستیم این نرم‌افزار را در سازمانمان مستقر کنیم و تأثیرش را خیلی سریع‌تر از چیزی که فکرش را می‌کردیم، مشاهده کردیم.»

جورلینگ الینگسن، مؤسس و مدیر کل شرکت Processhuset AS



## یکپارچگی POB با سیستم دسترسی از راه دور

کاربران هنگام کار با POB از طریق «یکپارچه‌سازی POB با یک RAS»، بدون نیاز به کار کردن همزمان در برنامه‌های دیگر، به اقلام پیکربندی (CI) دسترسی خواهند داشت. کاربران می‌توانند برنامه‌های کاربردی جدید را از درون POB اجرا کرده، به صفحه نمایش‌ها، ماوس‌ها، کیبوردها و... از طریق شناسه‌ی قلم پیکربندی دسترسی داشته و همه‌ی آن‌ها را - که در یک سیستم قرار دارند - از راه دور کنترل کنند.

## یکپارچه‌سازی، مکملی برای مدیریت پیکربندی POB

با استفاده از نرم‌افزار POB، می‌توان موارد پیکربندی و اطلاعات دقیق در مورد هر یک از دارایی‌ها، تاریخچه‌ی کامل دارایی‌ها و ارتباط آن‌ها با مشتری و محل او را کنترل کرد. مدیریت پیکربندی POB با یکپارچگی با سیستم مدیریت دستکتاب، نه تنها امکان دسترسی از راه دور را برای شما فراهم می‌کند، بلکه ابزار قدرتمندی برای مدیریت محیط فناوری اطلاعات شماست. یکپارچگی با سیستمی همچون MS SCCM و دیگر مکمل‌های POB می‌تواند بخشی از راهکار شما بوده و امکانات زیر را برای شما فراهم آورد:

- اسکن رایانه و سرور برای اطلاعات جدید یا به‌روزرسانی اطلاعات انبار
- برقراری ارتباط بین دارایی‌ها در POB و انبار در سیستم یکپارچه
- مشاهده‌ی اطلاعات نهایی انبار سیستم یکپارچه، از طریق POB
- مدیریت تفاوت‌های بین POB و سیستم یکپارچه
- توزیع و نصب نرم‌افزار روی رایانه‌های شخصی و سرورهای موجود از راه دور
- کنترل از راه دور صفحه نمایش‌ها، صفحه کلیدها و... از طریق سیستم POB
- مشاهده‌ی تمام اطلاعات موجود در پایگاه داده سیستم یکپارچه، از طریق POB

## نظارت

عملکرد نظارت POB یا POB KPI Explorer این امکان را برای شما فراهم می‌آورد تا نظارت کاملی بر فرآیندها، هدف، عملکرد، سطح خدمات و... داشته باشید. کارکرد نظارت از بخش‌های مهم فرآیند مدیریت خدمات است و آن را می‌توان متناسب با نیاز هر کاربر POB تنظیم کرد.