

# مدیریت دارایی و پیکربندی

## Configuration & Asset Management

مدیریت دارایی و پیکربندی POB متشکل از شناسایی، ضبط و گزارشات مربوط به اقلام مختلف فناوری اطلاعات از جمله نسخه‌ها و روابط متعدد، شامل سخت‌افزار، نرم‌افزار و مستندات مربوطه است. تمامی ابزارهای مربوط به مدیریت سیستم می‌توانند در پایگاه داده پیکربندی چند بعدی (CMDB) قرار گیرند و POB می‌تواند به صورت بصری کل محیط پیکربندی شما را نمایش دهد.



مدیریت پیکربندی و دارایی POB، امکان کنترل دارایی‌های با ارزش سازمان را فراهم آورده و از این طریق به برنامه‌ریزی مالی، مشاهده تغییرات نرم‌افزاری، کاهش استفاده از نرم‌افزارهای غیرمجاز و کاهش هزینه‌ها، کمک می‌نماید.

### اقلام پیکربندی

نرم‌افزار POB، اقلام پیکربندی و اطلاعات دقیق هر نوع دارایی و همچنین پیشینه کامل و اتصال آن به یک مشتری خاص، محل و قرارداد را کنترل کرده و امکانات زیر را در اختیار شما قرار می‌دهد:

- طبقه‌بندی اقلام پیکربندی بر اساس کالا و نوع آن
- پیکربندی و نمایش گرافیکی اقلام پیکربندی
- تنظیم روابط بسیار زیاد بین اقلام پیکربندی
- تحویل، جایگزینی، جابجایی و به‌روزرسانی اقلام پیکربندی
- کپی و حفظ پیکربندی‌های استاندارد
- ادغام با ابزارهایی همچون MS SCCM، Lansweeper، HP OpenView، Capa، Zenworks Enteo، Tivoli

و...

نرم‌افزار POB، ابزارهای متنوعی را برای سهولت نگهداری پایگاه داده پیکربندی چندبعدی و به روز بودن آن، در اختیار شما قرار می‌دهد. این فرایند به کاهش هزینه‌ها و به روز نگه داشتن کامل پایگاه داده پیکربندی چندبعدی کمک نموده و بدین ترتیب برای دیگر ماژول‌های مدیریت خدمات، اطلاعات دقیقی را در رابطه با پایگاه داده پیکربندی چندبعدی تأمین می‌نماید.

### مزایا برای سازمان شما

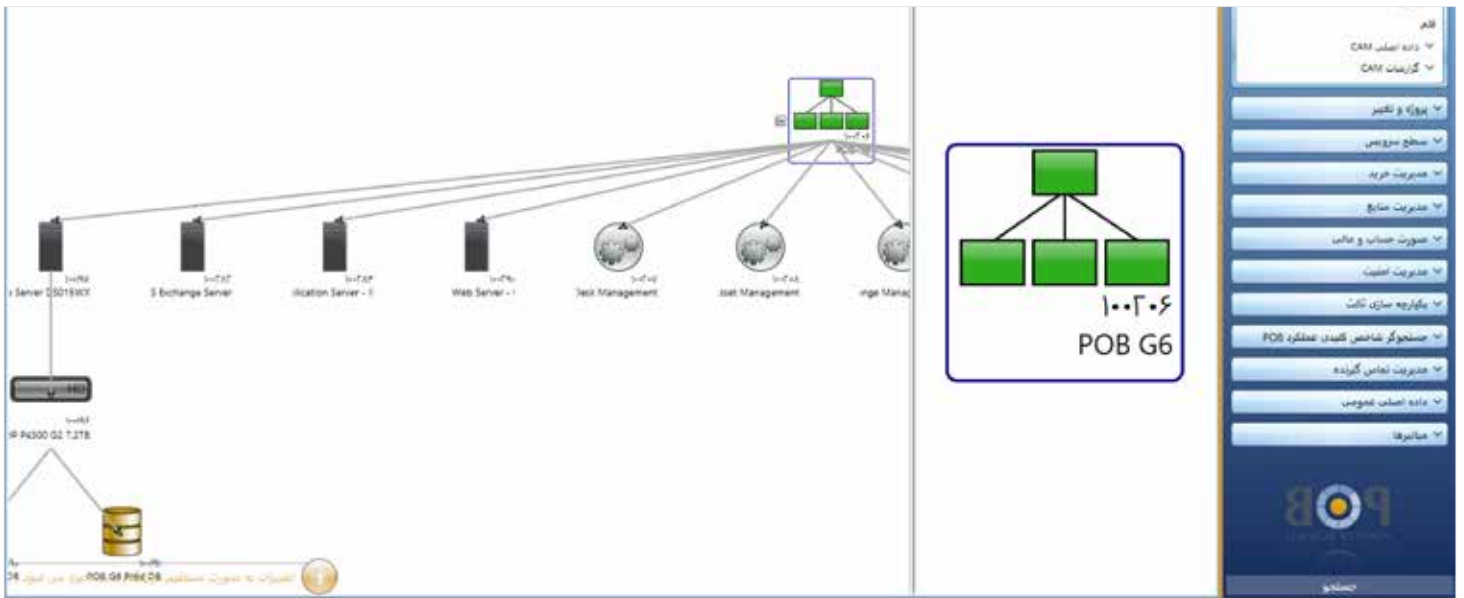
امروزه زیرساخت‌های پیچیده فناوری اطلاعات، نیازمند مدیریت صحیح پیکربندی با استفاده از اطلاعات مرتبط است. این امر کنترل دارایی‌های باارزش سازمان، بهینه‌سازی برنامه‌ریزی مالی، مشاهده تغییرات نرم‌افزاری و عدم استفاده از نرم‌افزارهای غیرمجاز و همچنین کاهش هزینه‌ها را به دنبال دارد. نرم‌افزار POB در تمامی موارد مربوط به مدیریت پیکربندی و دارایی، شما را پشتیبانی می‌نماید.

### مزایا برای کاربر

مدیریت پیکربندی و دارایی POB، اطلاعات مربوط به اقلام پیکربندی و مستندات مربوط به آن را فراهم می‌آورد. این اطلاعات ضمن پشتیبانی از فرآیندهای مدیریت خدمات، با فعالیت کارمندان پشتیبانی، مدیران پیکربندی، مدیران تغییر، توزیع کنندگان و دیگر افرادی که با دارایی‌های شرکت کار می‌کنند، مرتبط می‌باشد. بعلاوه، اطلاعات دقیقی نیز برای کنترل دسترسی، کیفیت خدمات و پیمانکاران در اختیار قرار می‌دهد.

### مدیریت پیکربندی برای حفظ رقابت

افزایش کارآمدی و تأثیر سازمان، درگرو کنترل زیرساخت‌ها و خدمات فناوری اطلاعات است. مدیریت پیکربندی و دارایی POB، یک مدل منطقی از زیرساخت‌های شما را از طریق شناسایی، کنترل، نگهداری و تأیید اقلام پیکربندی موجودتان، فراهم می‌آورد.



پیکربندی دارایی‌ها

## نظارت

عملکرد نظارت POB یا POB KPI Explorer این امکان را برای شما فراهم می‌آورد تا بر هر فرایند مهم، هدف، عملکرد، سطح خدمات و... نظارت داشته باشید. کارکرد نظارت، جزو بخش‌های مهم فرایند مدیریت خدمات است و آن را می‌توان متناسب با نیاز هر کاربر POB تنظیم نمود.

## گزارشات

امکانات بخش گزارشات شما را قادر به ایجاد گزارش‌هایی در رابطه با هر نوع شاخص کلیدی عملکرد می‌سازد و به شما اطمینان خاطر می‌دهد که به اهداف کسب و کار خود دست یافته‌اید. در دسترس بودن آمار و گزارشات آنلاین، شما را قادر می‌سازد به طور مداوم بر رضایت مشتری، کیفیت خدمات، سودآوری و روند بازار نظارت داشته باشید.

«من از توانایی Wendia و POB برای پشتیبانی از فرآیندهای مختلف در کار مدیریت خدمات و مشاوره ما، بسیار رضایت دارم. خط مشی محصولات Wendia و نگرش متواضعانه و برخورداری از کارمندان بسیار متبحر، انجام معامله با آن‌ها را برای ما سهل نموده است. استفاده از نام‌گذاری ITIL و داشتن بهترین عملکرد، رابطه ما با مشتریان، کارکنان و فروشندگان را کارآمد تر خواهد ساخت»  
 مارکوس سدربرگ / Atea Sverige AB



www.parand.ir

info@parand.ir @

۸۸۵۰۱۳۵۷-۸ ☎

## مدیریت محصولات

نرم افزار POB از روابط بسیار زیاد بین محصولات و مشتریان، پشتیبانی نموده، پیشینه محصولات و اطلاعات دقیق مربوط به آن‌ها، از جمله قیمت خدمات، توافقنامه‌های سطح خدمات، ضمانت‌نامه‌ها، تاریخ‌ها و... را کنترل می‌نماید.

## مدیریت اقلام

شما در POB می‌توانید تمامی کالاها و مدل‌ها را در محیط خود تعریف نمایید و با توجه به نیاز خود، مدل‌های استاندارد را مشخص کرده و پیکربندی کنید.

## مدیریت لایسنس نرم افزارها

نرم افزار POB در حفظ محصولات و نرم افزارهای نصب شده، شما را یاری می‌رساند؛ بدین ترتیب که شما می‌توانید لایسنس‌ها و تخفیف‌ها را کنترل نمائید. تعداد لایسنس‌ها، تاریخ پایان و مدیریت آن‌ها با در نظر گرفتن نوع کارکرد و کمپانی مادر، از مواردی است که در اختیار شما قرار می‌گیرد.

## مدیریت چرخه حیات

شما در نرم افزار POB می‌توانید چرخه حیات تمامی پیکربندی‌های اقلام را نظارت و کنترل نمایید تا نظارت دقیقی بر هزینه‌ها، دوره خدمات و دسترسی داشته باشید.

## استهلاک

نرم افزار POB، به طور خودکار می‌تواند استهلاک اقلام پیکربندی را بر اساس انواع روش‌های تشخیص استهلاک (مانند روش خطی و روش انحرافی) محاسبه نماید. از آنجایی که POB در حال حاضر، تمامی اطلاعات مربوط به پیکربندی اقلام را ذخیره می‌کند، استهلاک هر یک از اقلام، به سرعت پردازش شده و در دسترس قرار می‌گیرد.