



زیرساخت Infrastructure

نرم افزار POB یک مجموعه کامل از ماژول های نرم افزاری برای مدیریت فرآیندهای کسب و کار در سازمان خدماتی می باشد. این مجموعه از ابتدا با در نظر داشتن دو مقوله عملکرد و مقیاس پذیری شکل گرفته و بر اساس معماری چند سکویی (Cross Platform) طراحی شده است تا بتواند محدودیت های زیرساخت فناوری اطلاعات شما را اندازه گیری نماید.



راه حل مورد نیاز

هنگامیکه شرکت شما قادر به تولید و ارائه به موقع محصولات و خدمات با کیفیت و قیمت مناسب است، می توانید رقابت موثرتری با دیگر رقبا داشته باشید. سیستم های فناوری اطلاعات شما در تحقق این امر بسیار اهمیت دارند. زیرساخت POB شما را در ارائه سیستم های تولیدی و خدمات با پشتیبانی قوی یاری می رسانند.

مبانی زیرساختی

زیرساخت POB بر اساس پنج اصل اساسی ایجاد شده است:

- دسترسی بالا
 - بنای فرآیند اتوماسیون بر اساس بهترین شیوه های ITIL
 - کاهش هزینه کلی مالکیت
 - بازگشت سرمایه (چه مالی و چه عملیاتی)
 - انعطاف پذیری و مقیاس پذیری
- شما می توانید محصول ما را برای مطابقت هرچه بیشتر با نیازهای متغیر در کسب و کار خود، تنظیم نمایید.

سالم است که مشتریان با Wendia همتراز شده اند چراکه فن آوری ما امکان داشتن سرعت، انعطاف پذیری و یکپارچه سازی بسیار بیشتر را فراهم می آورد. ما با پایبندی به تعهداتمان، درک نیازهای مشتریان و نهایتاً ارائه راه حل هایی که کارایی آن ها ثابت شده است، اعتماد مشتریان سازمانی را جلب نموده ایم.

قابلیت استفاده

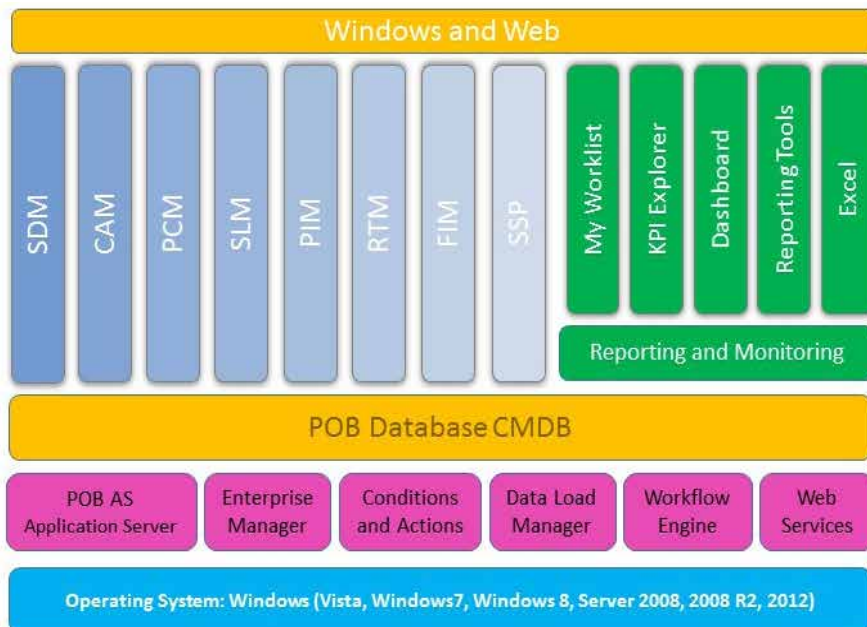
امکان دسترسی به زیرساخت های POB از طریق دستگاه های بسیاری وجود دارد. نظارت و حفظ پلت فرم POB توسط مدیران سیستم از طریق رابط بصری تسهیل شده و اعمال تغییرات در روند کار، طی ساعات کاری و بدون اختلال در محیط تولید را ممکن می سازد. لازم به ذکر است که POB تاکید بسیاری بر رابط مشتری در ساختار مدیریت خدمات دارد.

انعطاف پذیری

انعطاف پذیری POB، سفارشی ساختن راهکار شما را تسهیل نموده و نیازهای سازمان شما را برآورده می سازد. شما می توانید بدون هرگونه مهارت برنامه نویسی، تغییرات مورد نظر خود را اعمال نمایید. POB بر اساس آخرین محیط برنامه نویسی شرکت مایکروسافت و با استفاده از ساختارهای NET Framework، از جمله ASP.NET، WCF، WPF و... طراحی شده است.

یکپارچگی

راهکار POB، به سادگی با سایر سیستم ها و نرم افزارهای سازمان شما یکپارچه می گردد. یکپارچگی کامل با محصولات و سیستم های شرکت های دیگر از جمله: سیستم های مالی، سیستم های نظارتی، سیستم های اسکن و استقرار، ایمیل و... استفاده از آن را آسان نموده و بهره وری کاربر نهایی را تضمین می نماید.



POINT OF BUSINESS

A flexible modular service management solution
- with one comprehensive CMDB

- Service Desk Management
- Configuration & Asset Management
- Project & Change Management
- Service Level Management
- Purchase & Inventory Management
- Resource & Time Management
- Financial & Invoicing Management
- Self Service

نظارت

عملکرد نظارت POB یا POB KPI Explorer این امکان را برای شما فراهم می‌آورد تا بر هر فرایند مهم، هدف، عملکرد، سطح خدمات و... نظارت داشته باشید. کارکرد نظارت جزء بخش‌های مهم فرایند مدیریت خدمات است و می‌تواند به طور کاملاً مستقلی از سیستم POB اجرا گردد. علاوه داشبورد POB، انواع نمودارها را برای تجسم هر چه بهتر داده‌ها ارائه می‌نماید. داشبورد را می‌توان کاملاً مجزا از سیستم POB اجرا نمود.

گزارشات

امکانات بخش گزارشات شما را قادر به ایجاد گزارش‌هایی در رابطه با هر نوع شاخص کلیدی عملکرد می‌سازد و به شما اطمینان خاطر می‌دهد که به اهداف کسب و کار خود دست یافته‌اید. در دسترس بودن آمار و گزارشات آنلاین، شما را قادر می‌سازد تا به طور مداوم بر رضایت مشتری، کیفیت خدمات، سودآوری و روند بازار نظارت داشته باشید. شما می‌توانید گزارشات خاصی که در برنامه‌های شناخته شده مانند Crystal Reports یا Microsoft Reporting Services ایجاد نموده‌اید را با POB یکپارچه نموده و اجرا نمایید.



چالش‌های کسب و کار

خودکارسازی و مدیریت کسب و کار می‌توانند به اندازه پلت فرم (Platform) موثر بوده و مسئول جاری بودن فرآیندهای مهم شما باشند. با توجه به اهمیت این فرآیندها، عملکرد مفید و اثبات شده پلت فرم نیز مهم جلوه می‌کند. پلت فرم POB ITSM مقیاس پذیر، برای مدیریت هزاران کاربر همزمان سیستم و به منظور ارائه پشتیبانی چند سکویی (Cross Platform) همزمان که مناسب زیرساخت فناوری اطلاعات شما نیز باشد طراحی شده است. علاوه بر این حفظ، ارتقا و بهبود پلت فرم POB ITSM ساده بوده و می‌توان آن را به تناسب نیازها و قوانین کسب و کار شما، تنظیم نمود.

واسط کاربری

راهکار POB از رابط‌های کاربری مختلفی از جمله ویندوز، وب و موبایل، برای ارائه خدمات به مشتریان پشتیبانی می‌نماید. کارمندان می‌توانند به هرگونه مسائل پشتیبانی، از راه دور و از طریق هر یک از انواع دستگاه‌های HTML بی‌سیم (از جمله رابط موبایل یا تلفن‌های هوشمند) پاسخگو بوده، همچنین می‌توانند در هر جای دنیا وظایف خویش را انجام داده و به روز رسانی‌ها را دانلود و آپلود نمایند. علاوه هر آنچه مورد نیاز است می‌تواند به سادگی دانلود و با سیستم‌های اصلی هماهنگ گردد.



گروه فناوری پارند
PARAND TECH GROUP



www.parand.ir

info@parand.ir @

۸۸۵۰۱۳۵۷-۸ ☎

«همکاری ما با Wendia یک موفقیت کامل است. این راهکار واقعا ما را با داشتن قابلیت‌هایی همچون انعطاف پذیری، سفارشی‌سازی و ارتقاء آسان و سریع متقاعد ساخته است»

فیلیپ اسکوب / مدیر سیستم و مدیر پروژه Swissinfo