

مدیریت صورتحساب و امور مالی

Financial & Invoicing Management

مدیریت پایدار اقتصادی، نیازی مهم در مدیریت خدمات فناوری اطلاعات محسوب می‌گردد و اطلاعات قابل اطمینان از CMDB، بودجه‌بندی مالی دقیق، حسابداری و تزریق سرمایه که به عنوان هسته اصلی مدیریت مالی تلقی می‌شوند را تضمین می‌نماید. مدیریت صورتحساب و امور مالی POB هزینه‌های مربوط به خدمات فناوری اطلاعات را به وضوح مشخص می‌نماید و اطلاعات مالی دقیقی را به منظور حمایت و کنترل برنامه‌ریزی استراتژیک و تصمیمات حیاتی کسب و کار فراهم می‌آورد.



مزایای اثبات شده

سالها است که Wendia به طور مستمر از ارزیابی‌های ITIL تحلیلگران Pink Elephant سرفراز بیرون آمده است. نرم‌افزار POB با حمایت از بهترین شیوه‌ها در مدیریت مالی و با توجه به ITIL، مزایای زیر را در اختیار کسب و کار فناوری اطلاعات قرار می‌دهد:

- اطلاعات دقیق و منسجم از CMDB
- اظهارات مناسب مرتبط با بهره‌وری اقتصادی
- پشتیبانی از تصمیمات حیاتی مالی
- توجیه هزینه‌ها و سرمایه‌گذاری
- قابلیت پشتیبانی از برنامه‌ریزی منابع
- شفافیت هزینه‌ها و آگاهی از آنها
- قیمت‌گذاری عادلانه
- تخصیص دقیق هزینه و صدور صورتحساب

مزایا برای سازمان شما

شرکت‌های خدمات فناوری اطلاعات به عنوان یک نهاد تجاری می‌بایست با الزامات قانونی منطبق بوده و در بودجه‌بندی مالی، هزینه‌ها و ریسک‌ها را کاهش دهند. از طریق ابزار مدیریت صورتحساب و امور مالی (FIM) می‌توان اظهارات مناسبی را در رابطه با بهره‌وری اقتصادی خدمات فناوری اطلاعات ابراز نمود. این ابزار برنامه‌ریزی ارزشمند، تصمیم‌گیری‌های حیاتی و سرمایه‌گذاری‌های سازمان را، بر پایه اطلاعات مالی قابل اطمینان بنا نموده و شفافیت، قیمت‌گذاری عادلانه و صورتحساب‌های دقیق و مختصر را به ارمغان می‌آورد.

مزایا برای کاربر

از طریق ابزار FIM، کاربر قادر به جمع‌آوری اطلاعات مختصری از CMDB و تمامی قوانین مربوط به مدیریت مالی فناوری اطلاعات از جمله مدیریت سطح خدمات، مدیریت منابع و مدیریت پیکربندی خواهد بود و در نتیجه برای برداشتی قابل اطمینان و برنامه‌ریزی سرمایه‌گذاری‌های فناوری اطلاعات، می‌تواند اقدام به تجزیه تحلیل‌های مالی نماید.

در همین حین کاربران به منظور تخصیص هزینه‌ها و برنامه‌ریزی منابع، مدیریت دارایی‌ها و هزینه‌های مربوط به خدمات صورتحساب با ابزاری کارآمد پشتیبانی می‌گردند.

مدیریت صورتحساب و امور مالی برای حفظ رقابت

حضور دائم در صحنه رقابت، نیازمند بهره‌وری، شفافیت و آگاهی از هزینه‌ها است و در اختیار داشتن ابزاری به منظور پشتیبانی از بودجه‌بندی، حسابداری و افزایش کیفیت خدمات فناوری اطلاعات بر اساس بهین‌روش‌های ITIL برای شما جنبه حیاتی دارد.

مدیریت صورتحساب و امور مالی POB ابزاری ضروری برای مدیریت فناوری اطلاعات است که از طریق آن می‌توان اظهارات مناسبی را در رابطه با بهره‌وری اقتصادی خدمات فناوری اطلاعات ابراز نمود. این ابزار برنامه‌ریزی بسیار ارزشمند، سازمان شما را قادر می‌سازد که تمامی تصمیم‌گیری‌های حیاتی کسب و کار و سرمایه‌گذاری را، بر پایه اطلاعات مالی قابل اطمینان بنا نماید.

شماره	Organization name	توضیحات	Contract Type	Status
۱۰۰۰۰	دفتر بین المللی Wendia	توافقنامه سرویس برای Wendia AG International	Service	نشر یافته
۱۰۰۰۱	دفتر دانمارک Wendia	توافقنامه سرویس برای Wendia Denmark A/S	Service	نشر یافته
۱۰۰۰۲	دفتر شرقی دانمارک Wendia	توافقنامه سرویس برای Wendia Denmark - Far East Division	Service	نشر یافته
۱۰۰۰۳	دفتر آلمان Wendia	توافقنامه مشاوره برای Wendia AG Deutschland	Consult	نشر یافته
۱۰۰۰۴	دفتر نروژ Wendia	توافقنامه مشاوره - استفاده از سرویس لکت	Consult	نشر یافته

شماره	وضعیت	وضعیت	فاکتورها (To be invoiced) - خطا در خواندن	فاکتورها (All this year) - خطا در خواندن
PRH-100000	خرید لب تاب Kerstin Daun	نشر یافته	قرارداد ۱۰۰۰۳	قرارداد ۱۰۰۰۳
PRH-100001	کارمند جدید: ایستگاه کاری، لب تاب و تلفن هوشمند	در حال برنامه ریزی دفتر آژ	قرارداد ۱۰۰۰۴	قرارداد ۱۰۰۰۴
PRH-100009	سرویس نرم افزار برای سرویس تأمین تلفن نیاز است	نشر یافته	قرارداد ۱۰۰۰۵	قرارداد ۱۰۰۰۵

پنجره مرور کلی مدیریت صورتحساب و امور مالی

بودجه بندی

نرم افزار POB با برآورد و مدیریت هزینه ها اطلاعات دقیقی در رابطه با هزینه های احتمالی مربوط به خدمات و منابع سازمان فراهم می آورد. همچنین خطر هزینه های اضافی را به حداقل رسانده و امکان مقایسه هزینه های واقعی با هزینه های پیش بینی شده را نیز در اختیار شما قرار می دهد تا قادر به حصول اطمینان از پیش بینی های بودجه باشید.

حسابداری

نرم افزار POB با پشتیبانی از هزینه های صرف شده در ارائه خدمات فناوری اطلاعات، امکان تجزیه و تحلیل های مالی متنوعی را جهت بررسی میزان بهره وری اقتصادی خدمات فناوری اطلاعات مهیا می کند. بعلاوه با شفاف سازی مالی از مدیریت فناوری اطلاعات به هنگام اخذ تصمیمات حیاتی در رابطه با کسب و کار و امور مالی پشتیبانی می نماید.

صورتحساب

در نرم افزار POB صدور صورتحساب، مدیریت سطح خدمات و مدیریت خرید و موجودی کاملاً یکپارچه شده است. همچنین یکپارچه سازی استاندارد با سیستم های مالی (ERP) موجب صدور سریع و آسان داده ها به نرم افزار مربوطه می باشد. علاوه بر این، امکانات زیر نیز وجود دارد:

- صدور صورت حساب زمان، مواد و هزینه ها
- صدور صورت حساب هزینه های اضافی
- مقایسه صورت حساب با شرایط موجود در SLA و یا درخواست های خرید

یکپارچگی

مدیریت صورتحساب و امور مالی POB، به طور کامل با دیگر اعضای خانواده محصولات POB یکپارچه شده است. همچنین می تواند با برنامه های دیگر از جمله موارد زیر یکپارچه گردد:

- سیستم های مالی / سیستم های ERP
- سیستم های اداری و برنامه های کاربردی
- پست الکترونیکی و یا دیگر فناوری های پیام رسانی

نظارت

عملکرد نظارت POB یا POB KPI Explorer این امکان را برای شما فراهم می آورد تا بر هر فرایند مهم، هدف، عملکرد، سطح خدمات و... نظارت داشته باشید. کارکرد نظارت جزء بخش های مهم فرایند مدیریت خدمات است و می تواند به طور کاملاً مستقلی از سیستم POB اجرا گردد.

گزارشات

امکانات بخش گزارشات شما را قادر به ایجاد گزارش هایی در رابطه با هر نوع شاخص کلیدی عملکرد می سازد و به شما اطمینان خاطر می دهد که به اهداف کسب و کار خود دست یافته اید. در دسترس بودن آمار و گزارشات آنلاین، شما را قادر می سازد تا به طور مداوم بر رضایت مشتری، کیفیت خدمات، سودآوری و روند بازار نظارت داشته باشید.

